



## ПАМЯТКА

### ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА ПО ПРОГРАММЕ СТРАХОВАНИЯ «СТОП. КЛЕЩ»

Компания КАПИТАЛ LIFE благодарит Вас за приобретение полиса «СТОП.КЛЕЩ». С полисом «СТОП.КЛЕЩ» Вы можете быть уверены в предоставлении качественной медицинской помощи для предотвращения заболеваний, переносимых клещами.

Эту памятку мы подготовили специально для Вас, чтобы Вам было удобнее пользоваться нашими услугами.

### Предоставление услуг по программе

Для получения услуг, предусмотренных Программой страхования, обратитесь в Медицинский Контакт-центр ООО «Капитал Лайф Страхование Жизни» по телефону:

Медицинский Контакт-центр ООО «Капитал Лайф Страхование Жизни»

**8 800 700 24 34**

(круглосуточно, звонок бесплатный)

Врач медицинского пульта организует оказание необходимой медицинской помощи в соответствии с Программой страхования.

Все медицинские услуги предоставляются при наличии паспорта Застрахованного лица.

### Какую защиту обеспечивает программа?

Программа предоставляет медицинские услуги по иммунизации, дезинтоксикационной и противовоспалительной терапии в рамках программы добровольного медицинского страхования, предоставляемой после укуса (присасывания) клеща.

### Какие медицинские услуги предоставляются по программе?

Услуги, включенные в программу включают полный комплекс необходимой помощи при укусах клещей и их возможных последствий.

**Амбулаторный этап** включает мероприятия, предназначенные для застрахованных, у которых обнаружены присосавшиеся иксодовые клещи или которых укусил клещ:

- консультация специалистов, включая осмотр терапевта, инфекциониста и аллерголога (по медицинским показаниям),
- удаление клеща;
- лабораторное исследование удаленного клеща с выявлением 4 возбудителей: клещевого энцефалита, иксодового клещевого боррелиоза (болезни Лайма), гранулоцитарного анаплазмоза человека и моноцитарного эрлихиоза человека;
- экстренная профилактическая иммунизация (проводится в первые 3 суток после укуса или удаления клеща застрахованным, не прошедшим вакцинацию от клещевого энцефалита и не получавшим иммуноглобулин в течение последнего месяца).
- назначение курса антибиотиков в целях профилактики иксодового клещевого боррелиоза (болезни Лайма).
- серологическое исследование крови по медицинским показаниям со специфическим антигеном РПГА и ИФА на 14 – 25 день после укуса или удаления клеща.
- наблюдение специалистами в течение 30 суток с момента укуса или удаления клеща и повторное исследование крови (по медицинским показаниям).

**Стационарный этап** включает мероприятия в случае заболевания клещевым энцефалитом, болезнью Лайма, гранулоцитарным анаплазмозом человека, моноцитарным эрлихиозом человека, после проведения экстренной профилактической иммунизации или антибиотикопрофилактики; в случае выявления геморрагической лихорадке:

- госпитализация в специализированное отделение, при необходимости бригадой скорой помощи (по медицинским показаниям и согласованием с круглосуточным пультом страховой компании по телефону).
- размещение в одно-, двух - местных палатах повышенной комфортности с полным медикаментозным обеспечением.
- проведение комплекса необходимых диагностических мероприятий по медицинским показаниям.
- проведение комплекса лечебных процедур.
- консультации врачей-специалистов по профилю заболевания, а также консультации врачей-специалистов других профилей (по медицинским показаниям).
- дополнительные медицинские услуги (оформление листа нетрудоспособности, выписного эпикриза и т.д.)

**Реабилитационно-восстановительный этап** включает мероприятия в случае обращения застрахованного за восстановительным лечением после стационарного лечения:

- организация наблюдения Застрахованного в течение 3 - 6 месяцев после лечения в стационаре в рамках срока действия договора страхования, а также организация консультативной помощи ведущих специалистов (строго по медицинским показаниям).
- повторная госпитализация для проведения лечебно-восстановительного лечения (строго по медицинским показаниям), но не менее чем за 14 дней до окончания действия договора страхования.

**Страховой полис действует на всей территории России.**

### Чего не нужно делать после укуса клеща?

- Самостоятельно извлекать клеща, используя «сомнительные народные советы» (раздавливать клеща или смазывать клеща каким-либо средством: масло, керосин и пр.). Следуя данным «советам» можно во много раз увеличивает риск инфицирования. Лучший вариант, чтобы клеща удалили специалисты медицинского учреждения.
- Ликвидировать клеща. Для микроскопического исследования принимаются, исключительно, живые клещи. Удаленного клеща необходимо сохранить в герметичном контейнере, в который следует положить ватку (ватный диск), смоченную водой, и отвезти на анализ.
- Заниматься самолечением. Лечение может назначить только врач, после проведения анализа клеща.
- Оплачивать медицинские услуги, не согласовав их со Страховщиком.

Мы надеемся, что данные рекомендации помогут Вам в полной мере оценить удобство и качество нашего сервиса.

Будьте здоровы!

Всегда Ваша – компания КАПИТАЛ LIFE!