

Программа страхования «Управление капиталом + Сбалансированные инвестиции»

Программа страхования «Управление капиталом + Сбалансированные инвестиции» (далее по тексту Программа) разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее - РФ), на условиях Общих правил страхования жизни, здоровья и трудоспособности) №1 в редакции, действующей на дату заключения Договора страхования.

Страховщик	ООО «Капитал Лайф Страхование Жизни»
Страхователь	Физическое или юридическое лицо, заключившее Договор страхования (далее по тексту Договор страхования или Полис), уплатившее страховую премию Страховщику в соответствии с условиями Договора страхования, в свою пользу или в пользу третьего лица. Фактический возраст Страхователя - физического лица не должен быть менее 18 лет на момент заключения Договора страхования.
Застрахованное лицо	Физическое лицо, в пользу которого заключается Договор страхования. Если Страхователь заключил Договор страхования в свою пользу, то он является Застрахованным лицом. Фактический возраст Застрахованного лица не должен быть менее 18 лет и более 70 полных лет (округление возраста вниз до ближайшего целого значения) на момент заключения Договора страхования.
Выгодоприобретатель	Физическое или юридическое лицо, назначенное в качестве получателя страховой выплаты на случай смерти Застрахованного лица.
Тип продукта	Накопительный продукт с гарантированной страховой суммой и начисленным инвестиционным доходом.
Валюта	Страховые суммы и страховые премии устанавливаются в рублях РФ.
Срок страхования	3 года, 5 и 7 лет
Страховые случаи/риски	<p>Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого, заключается Договор страхования. Страховым случаем является свершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Застрахованному лицу или Выгодоприобретателю.</p> <p>Страховыми случаями являются следующие события, происшедшие в период действия Договора страхования:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Дожитие Застрахованного лица до срока, установленного Договором страхования. Страховой риск – «Дожитие Застрахованного». - Смерть Застрахованного лица от любой причины, произошедшая в период действия Договора страхования, за исключением событий, указанных в разделе «События, не являющиеся страховыми случаями. Страховой риск – «Смерть Застрахованного». - Смерть Застрахованного лица в результате последствий несчастного случая, произошедшего в период действия Договора страхования, кроме событий, предусмотренных как «События, не являющиеся страховыми случаями». Риск – «Смерть Застрахованного в результате несчастного случая».
События, не являющиеся страховыми случаями	<p>Не являются страховыми случаями события, предусмотренные в Договоре страхования, кроме события «Дожитие Застрахованного», произошедшие вследствие (в случае):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Самоубийства или попытки самоубийства Застрахованного лица за исключением случаев, когда Застрахованное лицо было доведено до самоубийства противоправными действиями третьих лиц, Страховщик не освобождается от выплаты в случае смерти Застрахованного лица, если его смерть наступила вследствие самоубийства и к этому времени Договор страхования действовал не менее двух лет. - Преднамеренных незаконных действий или бездействий, совершенных или порученных Застрахованным лицом, Выгодоприобретателем или Страхователем третьим лицам, направленных на наступление страхового случая. - Совершения Застрахованным лицом умышленного преступления. - Заболевания Застрахованного лица ВИЧ-инфекцией или СПИДом, а также заболеваний, связанных со СПИДом. При этом данное исключение не распространяется на случаи заражения Застрахованного лица ВИЧ-инфекцией вследствие ненадлежащего исполнения медицинским работником своих профессиональных обязанностей. - Управления Застрахованным лицом любым транспортным средством без права на его управление либо в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, либо передачи Застрахованным лицом управления лицу, не имевшему права на управление транспортным средством данной категории или находившемуся в состоянии алкогольного или наркотического (токсического) опьянения. При этом данное исключение не распространяется на случай нахождения Застрахованного лица в состоянии опьянения, когда оно (Застрахованное лицо) было доведено до такого состояния противоправными действиями третьих лиц. - Алкогольного отравления Застрахованного лица, либо токсического или наркотического опьянения и/или отравления Застрахованного лица/Страхователя в результате употребления им наркотических, токсических, психотропных, сильнодействующих веществ без предписания врача (или по предписанию врача, но с нарушением указанной им дозировки), за исключением случаев, когда Застрахованное лицо было доведено до такого состояния в результате противоправных действий третьих лиц и если компетентными органами установлен факт ошибочного либо вынужденного употребления указанных веществ. - Участия Застрахованного лица в любых авиационных перелетах, за исключением полетов в качестве пассажира регулярного авиарейса или пассажира чартерного авиарейса, совершаемого самолетом пассажироместимостью более 70, зафрахтованным туристическим оператором для совершения данного авиарейса. - Преднамеренного нанесения или попыток нанесения Застрахованным лицом себе увечий, вне зависимости от его психического состояния или преднамеренного нанесения Застрахованному лицу увечий каким-либо лицом с его согласия вне зависимости от психического состояния Застрахованного лица. - Применения Застрахованным лицом лекарственных веществ без назначения врача, терапевтических или оперативных методов лечения, которые Застрахованное лицо применяет по отношению к себе или поручает другому лицу, без назначения врача. - Психического заболевания, эпилептических припадков у Застрахованного лица, если они не явились следствием несчастного случая. - Занятий Застрахованным лицом опасными видами спорта или хобби: автоспорт, мотоспорт, включая их разновидности, авиационный спорт, бейсджампинг, фридайвинг, кейвдайвинг, скалолазание, альпинизм, скоростной спуск на лыжах, родео, гонки на роликовых досках, дельтапланеризм, парапланеризм, прыжки на лыжах с трамплина, прыжки со скал (клифф дайвинг), бокс, хели-ски, ружайдинг, паркур, скейтбординг, дайвинг (на глубину свыше 25 метров), рафтинг, вейкбоардинг, аквабайк, маунтинбайк, спортивное ориентирование, BMX (Modified Bike X-treme), конный спорт, гребной слалом, фристайл, прыжки на лыжах с трамплина, поло (конное поло), спортивный слалом,

	<p>банджиджампинг, воздухоплавание на воздушных шарах, прыжки с парашютом, кайтинг, формула 1 на воде, скайсерфинг, подводное ориентирование, подводная охота, апноэ (фридайвинг), акватлон (подводная борьба), спортивный туризм (горный, лыжный, водный) 4-5 категории сложности, охота, спорт с применением огнестрельного оружия, любые боевые искусства.</p> <p>- Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения.</p> <p>В случае смерти Застрахованного лица по причинам, указанным как «События, не являющиеся страховыми случаями», Страхователю возвращается выкупная сумма (см. раздел «Досрочное расторжение») в определенном проценте от уплаченной премии по Договору страхования на дату смерти Застрахованного лица, а также сформированный инвестиционный доход, зачисленный на счет Страховщика.</p>
Страховые выплаты	<p>Страховая выплата осуществляется Страховщиком при условии уплаты Страхователем страховой премии в размере и в сроки, указанные в Договоре страхования (Полисе).</p> <p>- При дожитии Застрахованного лица до срока, установленного Договором страхования, одновременно выплачивается 100% страховой суммы, установленной в Договоре страхования и инвестиционный доход, начисленный на инвестиционном счете.</p> <p>- По страховому риску «Смерть Застрахованного» в течение срока страхования Выгодоприобретателю одновременно осуществляется страховая выплата, равная сумме страховой премии, уплаченной на дату страхового случая по Договору страхования и начисленный инвестиционный доход на дату регистрации заявления о страховом случае.</p> <p>- По страховому риску «Смерть Застрахованного в результате несчастного случая» в течение срока страхования Выгодоприобретателю осуществляется одновременно страховая выплата в размере 100% страховой суммы, указанной в Договоре страхования, по данному страховому риску.</p> <p>В случае смерти Застрахованного лица в результате несчастного случая, Страховщик осуществляет страховую выплату по двум страховым рискам «Смерть Застрахованного» и «Смерть Застрахованного в результате несчастного случая».</p> <p>Обязанность Страховщика осуществить страховую выплату возникает при наступлении страхового случая, произошедшего в течение 24 часов в сутки на территории всего мира, кроме территорий, на которых объявлено чрезвычайное положение или проводятся боевые действия (в том числе осуществляются операции против террористов, различных вооруженных формирований).</p>

Не принимаются на страхование лица:

- страдающие психическими заболеваниями и (или) расстройствами;
- являющиеся инвалидами I, II, III группы, или имеющие основания (в том числе оформленные соответствующим документом - направлением) для назначения инвалидности либо являвшиеся инвалидами ранее, но не прошедшие очередное переосвидетельствование,
- состоящие на учете в наркологических, или психоневрологических, или противотуберкулезных, или онкологических диспансерах;
- находящиеся на стационарном или амбулаторном лечении или обследовании.

Договоры страхования, заключенные в отношении таких лиц, считаются недействительными с момента заключения.

Определение размера страховой суммы по страховым рискам

Размер страховой суммы по страховому риску «Дожитие Застрахованного» устанавливается по соглашению между Страхователем и Страховщиком и указывается в Договоре страхования.

Размер страховой суммы по страховому риску «Смерть Застрахованного» равен сумме страховой премии, уплаченной по Договору страхования на дату страхового случая.

Размер страховой суммы по страховому риску «Смерть Застрахованного в результате несчастного случая» устанавливается по соглашению между Страхователем и Страховщиком и указывается в Договоре страхования. При определении размера страховой суммы учитываются ранее заключенные Договоры страхования по линейке продуктов «Управление капиталом+». Максимальный размер страховой суммы по всем договорам страхования заключенным по линейке продуктов «Управление капиталом+» равен двукратной сумме страховой премии, уплаченной по Договору страхования на дату страхового случая, но не более 3 000 000 (Трех миллионов) рублей. При превышении указанного выше лимита Страхователь и Страховщик договорились установить страховую сумму равную 25 000 (Двадцати пяти тысячам) рублей.

Порядок определения страховой премии

Страховая премия является платой за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в соответствии с Договором страхования.

Страховая премия уплачивается Страхователем в валюте Российской Федерации.

Страховая премия рассчитывается, исходя из страховой суммы в соответствии с тарифами Страховщика. Размер страховой премии зависит от страховых рисков, включенных в Программу, срока действия Договора страхования, пола, возраста Застрахованного лица.

Минимальный размер страховой премии по Программе «Управление капиталом + Сбалансированные инвестиции» составляет 100 000 (Сто тысяч) рублей.

Способы уплаты страховой премии

Уплата страховой премии осуществляется путем перевода страховой премии на расчетный счет Страховщика, указанный в Договоре страхования. Если Страхователь для оплаты страховой премии воспользовался способом уплаты, расходы за который несет Страховщик, то Страхователь возмещает Страховщику фактически понесенные расходы на получение страховой премии. Возмещение фактически понесенных расходов Страховщика осуществляется за счет уменьшения на величину понесенных расходов на перевод сформированного положительного инвестиционного дохода.

Периодичность уплаты страховой премии по Договору страхования: единовременная.

Страховая премия считается оплаченной Страхователем после ее поступления на расчетный счет Страховщика.

Вступление Договора страхования в силу

Договор страхования вступает в силу с 00 час. 00 мин. дня, следующего за датой заключения, при условии уплаты страховой премии не позднее пяти рабочих дней с момента его заключения в полном объеме.

Если в течение пяти рабочих дней с момента заключения Договора страхования страховая премия не была уплачена или была уплачена не полностью, Договор страхования считается не вступившим в силу, а поступившая на счет Страховщика сумма возвращается плательщику.

Дата вступления Договора страхования в силу указывается в Договоре страхования.

Инвестирование страховой премии, оплаченной Страхователем по Договору страхования

Страховщик осуществляет инвестирование страховой премии в активы с фиксированной доходностью (банковские депозиты, облигации и иные высоконадежные финансовые инструменты) и в рыночные активы в зависимости от указанного в Программе страхования направления инвестирования. При этом инвестирование в рыночные активы осуществляется в виде приобретения производных финансовых инструментов (опционных контрактов), базовыми активами по которым являются активы по указанному направлению инвестирования. Страховщик заключает опционные контракты не реже одного раза в месяц.

Страховщик выбирает контрагентов для заключения с ними опционных контрактов (далее – Подписчиков опционов), оценивая финансовую устойчивость, надежность, достаточность собственного капитала, опыт работы с производными финансовыми инструментами и репутацию указанных контрагентов. По требованию Страхователя Страховщик обязан довести до Страхователя информацию о Подписчике по опционному контракту, который используется для инвестирования страховой премии Страхователя в рыночные активы.

Коэффициент участия в росте базового актива (Коэффициент участия), начальная стоимость базового актива

В отношении вновь заключенных Договоров страхования Страховщик определяет действующий Коэффициент участия в росте базового актива по выбранному направлению инвестирования.

Коэффициент участия определяется как процентное отношение формирующегося инвестиционного дохода Страхователя и роста стоимости базового актива относительно уплаченной Страхователем страховой премии по Договору страхования. Также в отношении вновь заключаемых Договоров страхования Страховщик определяет начальную стоимость базового актива, относительно которой будет рассчитываться инвестиционный доход Страхователя.

После заключения Договора страхования Страховщик определяет Коэффициент участия и начальную стоимость базового актива, которые не подлежат изменению до окончания срока страхования.

Начальной стоимостью базового актива является цена на рыночный актив, соответствующий выбранному Страхователем направлению инвестирования, действовавшая в день приобретения опционного контракта, соответствующего установленному на Договоре страхования Коэффициенту участия в росте базового актива.

Страховщик информирует Страхователя о действующей по заключенному Договору страхования начальной стоимости базового актива путем доведения ее в виде информационных материалов через своих партнеров, а также в регулярной отчетности, направляемой Страхователю посредством смс-рассылки или электронной почты, или размещения на официальном сайте компании в разделе «Кабинет клиента». Коэффициент участия указывается в Договоре страхования.

Инвестиционный доход Страхователя при завершении Договора страхования по истечении срока его действия

Инвестиционным доходом при завершении Договора страхования по истечении срока его действия является положительный прирост стоимости базового актива опционного контракта, умноженный на Коэффициент участия и на размер страховой премии клиента в валюте базового актива, переведенной из рублей по курсу ЦБ РФ на дату оплаты премии. Если валюта базового актива отлична от Российского рубля, то сумма Инвестиционного дохода переводится в рубли на дату расчета ИД по курсу ЦБ РФ по следующей формуле:

$ИД_c =$

$$\text{Максимум} \left[0; \left\{ \text{Премия в валюте} * КУ * \frac{(\text{Стоимость}_{\text{БА}} - \text{Начальная стоимость}_{\text{БА}})}{\text{Начальная стоимость}_{\text{БА}}} \right\} * \right. \\ \left. \text{Курс ЦБ РФ валюты базового актива к рублю РФ на дату расчета ИД} \right]$$

где:

$ИД_c$ - Инвестиционный доход Страхователя;

Максимум - Максимальная величина из 0 и значения рассчитанного по формуле:

$$\left\{ \text{Премия в валюте} * КУ * \frac{(\text{Стоимость}_{\text{БА}} - \text{Начальная стоимость}_{\text{БА}})}{\text{Начальная стоимость}_{\text{БА}}} \right\}$$

$$* \text{Курс ЦБ РФ валюты базового актива к рублю РФ на дату расчета ИД}$$

Премия в валюте - Размер уплаченной страховой премии в валюте базового актива, пересчитанная по курсу ЦБ РФ на дату оплаты премии;

КУ - Коэффициент участия, действовавший в дату оплаты страховой премии;

Стоимость_{БА} - Стоимость выбранного Страхователем базового актива в дату окончания срока действия Договора страхования;

Начальная стоимость_{БА} - Начальная стоимость базового актива на дату приобретения Страховщиком опционного контракта, по данным, опубликованным в информационной системе "Блумберг" (Bloomberg)

При наступлении предусмотренного Договором страхования страхового случая инвестиционный доход подлежит выплате Страхователю или Выгодоприобретателю после исполнения Подписчиком опциона обязанности оплатить Страховщику окончательную расчетную цену опционного контракта.

Инвестиционным доходом при досрочном завершении Договора страхования является размер опционной премии по встречному опционному контракту на базовый актив:

$$ИД_c = \text{Стоимость}_{\text{ОК}_t}$$

где:

Стоимость ОК_t - Стоимость опционного контракта, равная размеру полученной Страховщиком премии по встречному опционному контракту, дата и цена исполнения по которому совпадают с датой и ценой исполнения первоначального опционного контракта, заключенного Страховщиком после заключения Договора страхования, в дату t досрочного окончания Договора страхования.

При досрочном расторжении Договора страхования инвестиционный доход подлежит выплате Страхователю после исполнения обязанности Держателя опциона (Подписчика первоначального опциона) оплатить Страховщику (Подписчику встречного опциона) премию по встречному опционному контракту, заключаемому для зачета взаимных требований с первоначально заключенным опционным контрактом (т.е. опциона с датой исполнения и ценой исполнения, равными дате и цене исполнения первоначального опциона).

Инвестиционный счет

Учет оплаченной Страхователем страховой премии, а также изменения величины Инвестиционного дохода Страхователя осуществляется Страховщиком на отдельном Инвестиционном счете (ИС) Страхователя.

Информация о величине ИС предоставляется Страхователю не реже, чем один раз в квартал по результатам прошедшего квартала.

Страховщик отражает на ИС следующую информацию:

- Величину уплаченной Страхователем страховой премии;
- Величину накопленного Инвестиционного дохода.

Направление инвестирования

Сбалансированные инвестиции.

Досрочное расторжение

Договор страхования может быть досрочно расторгнут по письменному заявлению Страхователя. В этом случае по нему будет возвращена выкупная сумма в определенном проценте от уплаченной премии по Договору страхования на дату его расторжения в зависимости от оставшегося до окончания срока страхования, а также сформированный инвестиционный доход, зачисленный на счет Страховщика.

Размер выкупной суммы при уплате страховой премии в рублях (% от уплаченной премии по Договору страхования)

Количество полных лет до окончания срока страхования	6	5	4	3	2	1	0
Выкупные суммы, % от от уплаченной страховой премии	45	51	57	64	71	80	89

Права и обязанности сторон Договора страхования

Страхователь имеет право:

- Ознакомиться с условиями настоящей Программы. После заключения Договора страхования ознакомиться с Коэффициентом участия и начальной стоимостью базового актива.
- Получить Полис, дубликат Полиса в случае его утраты.
- Проверять соблюдение Страховщиком условий Договора страхования.
- Назначать и заменять Выгодоприобретателя с письменного согласия Застрахованного лица.
- Получать от Страховщика не являющуюся коммерческой тайной информацию, касающуюся его финансовой устойчивости.
- Получать от Страховщика информацию о текущем состоянии инвестиционного счета не чаще 1 раза в квартал.
- При получении настоящей Программы дать свое согласие на обработку Страховщиком персональных данных Застрахованных лиц, таких как ФИО, дата и место рождения, данные паспорта и адрес проживания, а также иные данные, предоставленные для исполнения Договора страхования, включая цели проверки качества оказания страховых услуг, сопровождения (администрирования) Договора страхования с момента подачи заявления о заключении Договора страхования (если заключению Договора страхования предшествовала подача Страхователем заявления о страховании). В этом случае согласие действует с даты, указанной в заявлении о страховании. Согласие Страхователя на обработку персональных данных Страхователя действует в течение 10 лет.
- Отозвать своё согласие на обработку персональных данных посредством составления соответствующего письменного документа, который должен быть направлен в адрес Страховщика заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку уполномоченному представителю Страховщика. В случае поступления Страховщику от Страхователя письменного заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных, согласие считается отозванным с даты поступления указанного заявления Страховщику. После окончания срока действия Договора страхования (в том числе при его расторжении) или отзыва согласия на обработку персональных данных Страховщик обязуется прекратить обработку персональных данных.
- Дать согласие Страховщику на обработку его персональных данных третьими лицами, при условии, что у Страховщика есть соглашение с указанными лицами, обеспечивающее безопасность персональных данных.
- Отказаться от Договора страхования в любое время. Если Страхователь отказался от Договора страхования и уведомил об этом Страховщика в течение четырнадцати календарных дней со дня заключения Договора страхования, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, путём направления Страховщику письменного заявления с указанием в нём банковских реквизитов для перечисления страховой премии и приложением копии паспорта Страхователя и оригинала или копии Договора страхования (Полиса), уплаченная Страхователем страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объёме, а Договор страхования считается прекратившим своё действие с даты его заключения.

Страхователь обязан:

- Уплатить страховую премию в размере и в срок, определенный Договором страхования.
- При наступлении предусмотренных настоящей Программой страхования событий, имеющих признаки страхового случая, в течение 30-ти дней с момента, когда ему стало известно о наступлении такого случая, известить Страховщика любым доступным ему способом, позволяющим объективно зафиксировать факт обращения. Обязанность сообщить о факте наступления страхового события по страховым рискам «Смерть Застрахованного» и «Смерть Застрахованного в результате несчастного случая» может быть исполнена Выгодоприобретателем.
- Исполнять любые иные положения настоящей Программы страхования, Договора страхования и иных документов, закрепляющих договорные правоотношения между Страхователем и Страховщиком, связанные с заключением, исполнением или прекращением этих правоотношений.

Застрахованное лицо имеет право:

- При наступлении страхового события требовать исполнения Страховщиком принятых обязательств по Договору страхования, заключенному в его пользу.

Страховщик имеет право:

- Проверять сообщаемую Страхователем информацию, в том числе о соответствии возраста и состояния здоровья Застрахованного лица.
- Проверять выполнение Страхователем требований Договора страхования и положений настоящей Программы страхования.
- Для принятия решения о страховой выплате направлять, при необходимости, запросы в компетентные органы об обстоятельствах наступления страхового случая, а также потребовать от Страхователя, Застрахованного лица, Выгодоприобретателя предоставления дополнительных сведений и документов, подтверждающих факт наступления и причину страхового случая.
- Если Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные или недостоверные сведения о фактах, влияющих на установление степени риска наступления страхового события, предусмотренного Договором страхования, то Страховщик вправе потребовать признания Договора страхования недействительным.
- По согласованию со Страхователем-физическим лицом обрабатывать его персональные данные для исполнения своих обязательств по Договору страхования, в том числе в целях проверки качества оказания страховых услуг и урегулирования убытков по Договору страхования, администрирования Договора страхования. Персональные данные Страхователя-физического лица включают в себя: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, паспортные данные, адрес проживания, другие данные, указанные в заключенном со Страховщиком Договоре страхования, которые могут быть отнесены в соответствии с законодательством РФ к персональным данным.
- По согласованию со Страхователем осуществлять все действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Страховщик вправе обрабатывать персональные данные посредством включения их в электронные базы данных Страховщика.
- В случаях, предусмотренных законодательством РФ, оспаривать действительность Договора страхования в случае нарушения или ненадлежащего исполнения Страхователем положений настоящей Программы страхования.
- Перенести срок принятия решения о выплате или об отказе в выплате, но не более чем на 45 рабочих дней, для проведения экспертизы предоставленных документов и сведений, в случае если предоставленные документы и сведения не позволяют установить факт наступления события, содержат противоречивую информацию или вызывают сомнения в их достоверности, а также в достоверности факта наступления страхового события.
- В сложных ситуациях, когда для принятия решения о выплате требуется заключение независимой экспертизы по поводу заявленного события, направить Застрахованное лицо на прохождение такой экспертизы и продлить срок принятия решения о выплате или об отказе в выплате до получения результатов экспертизы.
- Если для принятия решения необходимы результаты незаконченного расследования, проводимого компетентными органами, продлить срок принятия решения о выплате или об отказе в выплате до окончания расследования.
- Во исполнение своих обязательств по Договору страхования передавать персональные данные Страхователя третьим лицам, при условии, что у Страховщика есть соглашение с указанными третьими лицами, обеспечивающее безопасность персональных данных при их обработке и предотвращение разглашения персональных данных.

Страховщик обязан:

- Ознакомить Страхователя с Программой страхования, на условиях которой заключен Договор страхования, с Коэффициентом участия и начальной стоимостью базового актива.
- Вручить Страхователю страховой полис установленной Страховщиком формы после заключения Договора страхования.
- Обеспечить тайну страхования и безопасность персональных данных Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя), полученных от Страхователя, при их обработке в соответствии с законодательством РФ.
- Прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные Страхователя в срок, не превышающий 10 лет с даты окончания срока действия Договора страхования / отзыва согласия на обработку персональных данных.
- Принять решение о страховой выплате или об отказе в выплате в течение 14 рабочих дней со дня получения всех необходимых документов, подтверждающих факт, причины и обстоятельства наступления заявленного события, имеющего признаки страхового случая.
- Произвести страховую выплату в течение 10 рабочих дней со дня принятия им решения о страховой выплате путем перечисления на счет в банке, реквизиты которого указаны заявителем в заявлении, либо иным способом - по соглашению Сторон. При этом перевод подлежащих выплате сумм по почте, телеграфу или на счет получателя в Банке осуществляется за счет его средств.
- Осуществлять инвестирование части страховой премии, предназначенной для инвестирования в рыночные активы в соответствии с выбранным Страхователем направлением инвестирования.
- В случае отказа Страхователя от Договора страхования в течение четырнадцати календарных дней со дня заключения Договора страхования, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, осуществить возврат Страхователю полученной страховой премии в течение 10 рабочих дней со дня получения Страховщиком от Страхователя письменного заявления с указанием в нём банковских реквизитов для перечисления страховой премии и приложением копии паспорта Страхователя и оригинала или копии договора страхования (Полиса).

Прекращение действия Договора страхования

Действие Договора страхования прекращается в случае:

- истечения срока действия Договора страхования;
- выполнения Страховщиком своих обязательств по Договору страхования в полном объеме;
- требования (инициативы) Страховщика. Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования в случае, порядке и на условиях, предусмотренных законодательством РФ;
- требования (инициативы) Страхователя;
- досрочного отказа Страхователя от договора страхования. Если Страхователь отказался от Договора страхования и уведомил об этом Страховщика в течение четырнадцати календарных дней со дня заключения договора страхования, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, путём направления Страховщику письменного заявления с указанием в нём банковских реквизитов для перечисления страховой премии и приложением копии паспорта Страхователя и оригинала или копии договора страхования (Полиса), уплаченная Страхователем страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объёме, а Договор страхования считается прекратившим своё действие с даты его заключения;
- соглашения сторон. О намерении досрочно прекратить действие Договора страхования стороны должны уведомить друг друга письменно не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до даты предполагаемого расторжения;
- смерти Застрахованного лица;

Для получения выкупной суммы Страхователь представляет Страховщику следующие документы:

- письменное заявление о выплате по установленной форме;
- Договор страхования (Полис);
- полные банковские реквизиты и номер счета Страхователя для перечисления страховой выплаты.

Выплата выкупной суммы осуществляется в течение 15 дней с момента предоставления необходимых документов.

Документы, представляемые при наступлении события, имеющего признаки страхового случая (независимо от характера события, явившегося поводом для подачи заявления):

- письменное заявление о выплате по установленной форме, с указанием достоверных обстоятельств, при которых произошло указанное в нем событие;
- Договор страхования (Полис);
- документ, удостоверяющий личность получателя страховой выплаты, или его копия;
- полные банковские реквизиты и номер счета для перечисления страховой выплаты.

Дополнительно представляются при наступлении смерти Застрахованного лица:

- свидетельство органа ЗАГСа о смерти Застрахованного лица или его нотариально заверенная копия;
- наследниками дополнительно представляется свидетельство о праве на наследство;
- медицинский документ (или его копия, заверенная в установленном законодательством порядке) с указанием причины смерти Застрахованного лица (медицинское свидетельство о смерти и др.);
- медицинские документы, указывающие на факт получения в период действия Договора страхования травмы, случайного острого отравления, обстоятельства их получения, полный диагноз, сроки лечения, лечебные и диагностические мероприятия – если до наступления смерти проводилось по поводу послуживших ее причиной травмы и/или отравления;
- копии документов компетентных органов о расследовании обстоятельств получения травмы, отравления, если эти обстоятельства подлежали расследованию в соответствии с действующим законодательством;
- копия акта судебно-медицинского исследования, если оно проводилось.

Все представленные документы из лечебных учреждений или компетентных организаций должны быть оформлены в соответствии с действующим законодательством (бланк и/или штамп учреждения, организации, подпись руководителя, печать). В том случае, если представленные документы не дают возможности принять решение по заявлению о страховой выплате, запрашиваются дополнительные документы, в т.ч. подлинные медицинские, которые могут содержать сведения, необходимые для его принятия.

Если событие, имеющее признаки страхового случая, произошло с Застрахованным лицом за пределами Российской Федерации, то Страховщику должны быть предоставлены медицинские и иные документы, позволяющие установить факт наступления страхового случая с Застрахованным лицом, характер полученных им повреждений, с предоставленным на них апостилем (по требованию Страховщика). Документы на иностранном языке предоставляются вместе с нотариально заверенным переводом. Расходы по сбору указанных документов и по их переводу оплачивает получатель страховой выплаты.