



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СЕРВИСЫ

ПО ПРОГРАММЕ СТРАХОВАНИЯ «ЗАБОТА О БУДУЩЕМ: ПРЕСТИЖ ДЛЯ ВЗРОСЛЫХ»

Уважаемый Клиент,

По Вашему договору страхования доступны дополнительные сервисы. Перечень доступных сервисов вы можете определить в зависимости от размера годового страхового взноса по Вашему договору страхования.

Базовые дополнительные сервисы доступны при любой величине годового страхового взноса и по мере увеличения годового страхового взноса дополнительные сервисы добавляются в соответствии с указанной таблицей.

до 30 000 руб.	до 45 000 руб.	до 60 000 руб.	от 60 001 руб.
Базовые сервисы <ul style="list-style-type: none"> • Верификация онкологии • Ритуальный консьерж 			
+ Консьерж Aspire на 1 год			
+ Консьерж Aspire на 2 года			
+ ВЗР для Застрахованного лица на 1 год			
+ Карта PAT или услуга «Здоровый образ жизни»			

Как воспользоваться дополнительным сервисом?

1. Позвонить в Контакт-центр КАПИТАЛ LIFE по номеру 8-800-200-68-86 (звонок бесплатный) или по короткому номеру 0911 с Вашего мобильного телефона (звонок бесплатный).
2. Сообщить оператору номер Договора страхования.
3. Сообщить наименование дополнительного сервиса, которым вы хотите воспользоваться.

Перечень дополнительных сервисов

1. Верификация «онкологии»

При необходимости и с согласия Страхователя, проверка первично установленного, в период действия договора страхования по истечении первых 180 календарных дней, диагноза злокачественного новообразования (рак) в ведущих федеральных и иных медицинских организациях РФ с целью подтверждения или опровержения такого диагноза, а также корректировки и/или правильности назначенного лечения в соответствии с международными стандартами. Предоставляется для Страхователя, застрахованного по риску СОЗ.

2. Ритуальный консьерж

Предоставляются контактные данные ритуальной компании-партнера КАПИТАЛ LIFE. Услуга предоставляется в отношении любого лица.

3. Консьерж Aspire Lifestyles

Консьерж-сервис партнера КАПИТАЛ LIFE, компании Aspire Lifestyles, включает в себя следующие услуги:

3.1. Детский консьерж (предоставляется в отношении Застрахованного ребенка):

- Такси для детей без сопровождения родителей;

По просьбе родителей водитель такси перевезёт ребенка и сопроводит его до места назначения. На перевозку детей направляются только проверенные водители с безупречной репутацией.

- Организация детских праздников; Консьерж-служба организует детский праздник с участием клоунов, мимов, аниматоров, живых статуй, ростовых кукол, сказочных героев и дрессированных животных, а также поможет оформить интерьер для проведения любого тематического детского праздника или шоу.

- Помощь по подбору нянь; Консьерж-служба предоставит Клиенту всю необходимую информацию о кадровых агентствах и окажет содействие в поисках няни.

- Помощь по подбору логопедов; По запросу Клиента консьерж-служба предоставит всю необходимую информацию о специализированных медицинских центрах в данном регионе и окажет содействие в поиске логопеда.

- Персональные тренеры и репетиторы. Тренинги, мастер-классы, курсы;

Клиент получит все необходимые сведения о тренингах, мастер-классах и курсах в данном регионе. Услуга также включает поиск персональных детских тренеров и репетиторов.

- Помощь в поиске учебных заведений любого уровня: дошкольные учреждения, школы, университеты;

Консьерж-служба предоставит информацию об учебных заведениях и поможет найти подходящее дошкольное учреждение, школу или университет исходя из запроса Клиента.

- Помощь в выборе медицинских учреждений для ребенка; В случае, если Клиенту необходимо найти специализированное медицинское учреждение для ребёнка, консьерж-служба предоставит все необходимые сведения об адресах, контактных телефонах и времени работы детских клиник в данном регионе.

- Организация обучения ребенка за рубежом; Опираясь на пожелания Клиента, консьерж-служба окажет содействие в организации обучения ребёнка за рубежом, предоставит информацию о действующих курсах, школах и университетах и поможет в оформлении учебной визы.

- Консультации по организации лечения по ОМС;
 - o Консультация и помощь в поиске клиники для обращения по ОМС;
 - o Консультация по процедуре записи к нужному врачу;
 - o Рекомендации по выбору лечебного учреждения в рамках программы ОМС при определенном заболевании;

- Консультации по процессу получения путевки в санаторий по программе ОМС.

3.2. Помощь на дому (предоставляется Застрахованному лицу):

- Организация помощи электрика, слесаря; Консьерж-служба организует выезд мастера на дом или предоставит Клиенту информацию о специальных службах и стоимости данных услуг.

- Подбор обслуживающего персонала;

Консьерж-служба посодействует в поиске обслуживающего персонала для оказания тех или иных бытовых услуг.

- Бытовая помощь, ремонт техники;

Для установки бытовой техники, ремонта и решения иных бытовых проблем консьерж-служба организует визит специалистов в удобное для Клиента время или предоставит информацию о специальных службах и ценах на данные услуги.

- Доставка продуктов питания;

Консьерж-служба организует доставку продуктов питания на дом в любое время суток.

- Услуги прачечной;

Услуга доступна круглосуточно и включает стирку, сушку, глажку и отпаривание вещей. Бережное отношение к вещам и скорость исполнения заказа приятно удивят Клиента.

- Услуги переезда;

Консьерж-служба поможет Клиенту осуществить переезд на новое место жительства, организует транспорт и подберёт необходимых работников.

- Уборка помещений;

Консьерж-служба предоставит всю необходимую информацию о клиринговых компаниях, оказывающих полный спектр услуг по комплексной уборке помещений, а также организует приезд специалистов из выбранной компании в удобное для Клиента время.

3.3. Путешествия (предоставляется Застрахованному лицу):

- Поиск и бронирование билетов на любой вид транспорта, гостиниц, шале, вилл;

Консьерж-служба предоставит Клиенту исчерпывающую информацию о расписании авиарейсов, движении поездов и другого вида транспорта, подберёт стыковочные рейсы, забронирует и оплатит билеты от лица Клиента, поможет с возвратом или обменом билетов, а также окажет поддержку в спорных и форс-мажорных ситуациях. Предоставив Клиенту исчерпывающую информацию о гостиницах и отелях в любом городе мира, консьерж-служба забронирует и оплатит выбранный номер от лица Клиента.

- Регистрация на рейс авиакомпании;

По запросу Клиента консьерж-служба осуществит регистрацию на рейс авиакомпании в любое время суток.

- Информационная поддержка в вопросах утери, кражи документов и ценностей в путешествии;

В случае форс-мажорных обстоятельств консьерж-служба окажет помощь Клиенту, потерявшему паспорт, кредитные карточки и другие важные документы, предоставив рекомендации по их восстановлению или замене, свяжется с родными и близкими, поможет с переводом денежных средств и окажет информационную поддержку.

- Аренда транспорта;

Консьерж-служба предоставит информацию о классе машин и их наличии в прокате в различных компаниях, а также забронирует и оплатит автомобиль от лица Клиента.

- Помощь в выборе мобильного оператора для путешествий;

Клиент получит детальную информацию о тарифах и существующих условиях, выбирая мобильного оператора для путешествий.

- Экстренная связь с полицией, скорой помощью, консульством и другими службами;

Консьерж-служба предоставит Клиенту информацию о телефонах полиции, скорой помощи, пожарной охраны и других экстренных служб и поможет связаться с консульством. Специалисты консьерж-службы подскажут Клиенту алгоритм действий в непредвиденной ситуации.

- Поиск пропавшего и задержанного багажа;

В случае пропажи или задержки багажа оператор консьерж-службы свяжется со службами аэропорта, выяснит местонахождение багажа и организует доставку багажа клиенту, окажет языковую поддержку.

- Помощь при задержке и отмене рейса;

В случае отмены или задержки рейса оператор консьерж-службы свяжется с представителями авиакомпании, уточнит новое время вылета и, при необходимости, предложит Клиенту комфортабельный отель рядом с аэропортом.

- Информационная поддержка (не помощь) в вопросах, связанных с заселением в отель;

Специалист консьерж-службы свяжется с представителем отеля, выяснит причину незаселения, при необходимости экстренно забронирует для Клиента номер в другом отеле.

- Устный перевод и языковая поддержка на одном из 99 языков мира;

Используя ресурсы 26 колл-центров по всему миру, консьерж-служба окажет Клиенту языковую поддержку на любом из 99 основных языков.

- Информация о бизнес-залах, VIP-lounge и других сопутствующих услугах;

Консьерж-служба предоставит Клиенту информацию о бизнес-залах и VIP-залах в аэропортах России и зарубежья, забронирует бизнес-зал или VIP-зал, организует Fast track и иные сопутствующие услуги для максимально комфортного ожидания рейса.

- Организация экскурсий, услуги гида и переводчика;

Услуга включает информационную поддержку в выборе экскурсий, гида и переводчика, а также организацию бронирования и оплаты экскурсий. Персональная координация поездки;

Консьерж-служба спланирует персональную поездку исходя из предпочтений Клиента, организует транспортную логистику и предоставит все необходимые рекомендации.

- Информация о вакцинациях;

Квалифицированный медицинский сотрудник консьерж-службы предоставит Клиенту всю необходимую информацию о вакцинации, требуемой или рекомендуемой для пребывания в данном регионе.

- Информация о странах, регионах и визах;

Визовый специалист консьерж-службы расскажет Клиенту об условиях получения визы в любую страну мира, организует подачу и курьерскую доставку документов и виз, предоставит адреса и телефоны консульств, посольств и визовых центров, а также компаний-посредников, предоставляющих полный комплекс услуг в сжатые сроки и в нестандартных случаях.

- Передача срочных сообщений;

В экстренной ситуации консьерж-служба поможет Клиенту передать срочное сообщение, организует связь с его семьёй и коллегами.

- Рекомендации по безопасности;

Если Клиент собирается посетить другую страну, консьерж-служба предоставит информацию о мерах безопасности, рекомендуемых правительством данной страны, а также об иных аспектах личной безопасности.

- Адреса бюро переводов и юристов в стране пребывания.

Услуга включает информацию об именах, адресах, телефонных номерах и часах работы бюро переводов и частных переводчиков по всему миру.

4. Бесплатная годовая страховка при выезде за рубеж

Бесплатное оформление договора страхования выезжающих за рубеж на поездки Застрахованного лица. Договор оформляется на 1 календарный год. Услуга предоставляется однократно в первый год действия договора страхования.

5. Карта PAT («Российское Автомобильное Товарищество»)

Карта PAT («Российское Автомобильное Товарищество» предоставляется Застрахованному лицу или супругу (супруге) застрахованного лица, на принадлежащий ему (ей) автомобиль. Услуга предоставляется однократно в первый год действия договора страхования.

Карта PAT - это - качественный и оперативный сервис помощи на дорогах в течение года:

- экстренная техническая помощь в случае ДТП, неисправности и/или приравненного к ним события;
- эвакуация транспортного средства по указанным выше причинам;
- круглосуточный единый Диспетчерский центр
- юридическая поддержка;
- неограниченное число обращений в течение года.

6. Услуга «Здоровый образ жизни»

Услуга включает медицинское обследование Застрахованного лица в течение первых трех последовательных лет действия договора страхования. Обследование производится не чаще чем 1 раз в год..

Медицинское обследование предоставляется в следующем объеме:

- консультация терапевта;
- биохимический анализ крови (холестерин, липопротеиды, триглицериды, билирубин, глюкоза крови, АЛТ, АСТ, ГГТ, креатинин, мочевины, мочевая кислота);
- общий анализ крови (лейкоциты, нейтрофилы, базофилы, эозинофилы, лимфоциты, моноциты, миелоциты, эритроциты, гемоглобин, СОЭ);
- общий анализ мочи.