

Условия страхования

Настоящие Условия страхования составлены на основе действующей редакции Правил комплексного страхования граждан, выезжающих за рубеж, №8 (далее – Правила).

Раздел «Медицинская и экстренная помощь»

Пункт Правил	Перечень расходов (полное наименование категорий расходов, а также лимиты ответственности Страховщика указаны в соответствующих пунктах Правил)	Код программы страхования		
		Эконом	Оптимум	Премьер
13.5.1.1.	амбулаторное лечение	+	+	+
13.5.1.1.	вызов врача по медицинским показаниям	+	+	+
13.2.6	оплата хронических заболеваний	+	+	+
13.5.1.2.	пребывание и лечение в круглосуточном стационаре	+	+	+
13.5.1.2.	консультации специалистов различного профиля	+	+	+
13.5.1.2.	неотложные диагностические исследования	+	+	+
13.5.1.2.	оплата прописанных врачом медикаментов, перевязочных средств и средств фиксации (гипс, бандаж)	+	+	+
13.5.1.3.	экстренная стоматология	+	+	+
13.5.2.1.a	медицинская эвакуация к врачу или в медицинское учреждение по медицинским показаниям (вызов скорой помощи)	+	+	+
13.5.2.1.г	расходы на санитарную транспортировку до аэропорта (вокзала) в случае, если транспортировка Застрахованного невозможна в качестве пассажира	+	+	+
13.5.2.2.	транспортировка в РФ при отсутствии возможности экстренной медицинской помощи на территории страхования	+	+	+
13.5.2.3.	транспортировка в РФ при отсутствии возможности у Застрахованного по медицинским показаниям самостоятельно вернуться к месту проживания	+	+	+
13.5.3.	организация возвращения тела (останков) или урны с прахом	+	+	+
13.5.4.1.6	оплата проезда до места жительства, если Застрахованный имел медицинские противопоказания к осуществлению запланированного перелета	+	+	+
13.5.4.9.	расходы на телефонные звонки Страховщику/в Сервисную компанию	+	+	+
13.5.2.1.6	эвакуация из удаленных или труднодоступных мест (в горах, на море, в пустыне, в джунглях или других районах), потребовавшей использование авиатранспорта и других транспортных средств	+	+	+
13.5.2.1.в	транспортировка из клиники к месту проживания в стране пребывания, а также до вокзала или аэропорта по медицинским показаниям	+	+	+
13.5.4.1.a	оплата проезда до места жительства после стационарного лечения		+	+
13.5.4.2.	расходы на проезд одного лица: находившегося в совместной поездке с Застрахованным; для немедицинского сопровождения Застрахованного; взрослого сопровождающего для сопровождения Застрахованного в возрасте до 14 лет		+	+
13.5.4.3.	расходы на проживание Застрахованного до отъезда		+	+
13.5.4.4.г	расходы на визит третьего лица к находящемуся на стационарном лечении несовершеннолетнему ребенку в возрасте до 14 лет		+	+
13.5.4.4.a	расходы на визит третьего лица к месту круглосуточного стационарного лечения Застрахованного в критической ситуации		+	+
13.5.4.5.	возвращение несовершеннолетних детей		+	+
13.5.4.6.	оплата передачи экстренных сообщений в случае госпитализации		+	+
13.5.1.4.	расходы на наблюдение в стационаре за состоянием здоровья Застрахованного			+
13.5.4.7.	предоставление и оплата переводчика в стационаре			+
13.5.4.8.a	досрочное возвращение родственников, находящихся в совместной поездке на территории страхования, если в результате страхового случая, они не могут воспользоваться первоначально предусмотренным способом возвращения			+
13.5.4.8.6	расходы на проезд Застрахованного в страну проживания в случае смерти его близкого родственника			+
13.5.4.10.	расходы на организацию и проведение поисково-спасательных операций			+
13.5.4.11.	расходы на пребывание в стационаре родителя госпитализированного ребенка			+
13.5.4.12.	расходы на транспортировку Застрахованного в страну ПМЖ и обратно на территорию страхования в ситуации вынужденного, досрочного возвращения из-за внезапной болезни или смерти близкого родственника			+

Раздел «Дожитие до события, связанного с отменой поездки»

Пункт правил	Страховые случаи	Код программы страхования
		О1
18.1.1.	в части отмены поездки	
18.1.1.1	смерть Застрахованного или его близкого родственника, или лица, совершающего совместную поездку с Застрахованным	+
18.1.1.2	внезапное острое заболевание, травма, отравление Застрахованного или его близкого родственника, или лица, совершающего совместную поездку с Застрахованным	+
18.1.1.3	травма Застрахованного или лица, совершающего совместную поездку с Застрахованным, сопровождающаяся переломом кости (костей)	+
18.1.1.4	травма близкого родственника Застрахованного, сопровождающаяся переломом кости (костей)	+
18.1.1.5	особо опасные инфекции, «детские инфекции»	+

Страховая выплата по страховому случаю «Дожитие до события, связанного с отменой поездки» осуществляется в пределах размера страховой суммы, но не более фактических документально подтвержденных расходов Застрахованного, понесенных в связи с событиями, указанными в п. 18.1. Правил

Раздел «Несчастный случай»

Пункт правил	Страховые случаи	Размер выплаты при страховом случае (в % от страховой суммы по данному разделу)
23.2.1.	травма, явившаяся следствием несчастного случая, случайное острое отравление химическими веществами и ядами биологического происхождения (включая токсин, вызывающий заболевание ботулизмом, столбняк)	По Таблице размеров страховых выплат «В» (Приложение № 5.2 к Правилам)
23.2.2.	инвалидность I, II, III группы или категория «ребенок-инвалид»	При установлении I гр. Инвалидности или категории «ребенок-инвалид» - 100, II гр. - 80, III гр. - 60
23.2.3.	смерть Застрахованного лица	100%

*В страховое покрытие включены и не требуют выбора особого условия «Активный отдых» и применения повышающих коэффициентов к базовому размеру страховой премии следующие виды активности (не связанные с участием в соревнованиях и не связанные с профессиональной деятельностью Застрахованных): **акваэробика, аэробика, бадминтон, бег (не марафон), боулинг, джоггинг, катание на роликах, крикет, плавание в бассейне или в открытой акватории в присутствии спасательных служб, пляжные игры (волейбол, футбол), теннис настольный.***

Особые условия

Ответственность Страховщика может быть расширена при условии применения установленных Страховщиком повышающих коэффициентов к базовому размеру страховой премии для следующих особых условий:

«Активный отдых» - п. 3.4.1.1. Правил (для разделов «Медицинская и экстренная помощь» и «Несчастный случай») - способ проведения свободного времени, в процессе которого отдыхающий занимается активными видами деятельности, требующими активной физической работы организма, усиленной работы мышц тела. Действие особого условия «Активный отдых» не распространяется на «Любительский спорт» и «Профессиональный спорт».

Данная опция расширяет ответственность Страховщика на следующие виды деятельности:

- **Категория 1:** велосипедные прогулки с непродолжительной длительностью по времени (велосипедные туры и горный велосипед не страхуются); веревочные и пандапарки; виндсерфинг; водное поло; волейбол; гандбол (в том числе пляжный); гольф; горнолыжный спорт (кроме катания на сухом склоне, ледниках, вне специально оборудованных и предназначенных для этого трасс, на подготовленных трассах выше «красного» уровня); городошный спорт; гребля (академическая, на байдарках и каноэ); катание на катерах, парусных средствах и яхтах (не далее 300 м от линии берега)¹; катание на воздушных шарах¹; каякинг²; керлинг; коньки, конькобежный спорт; крикет; легкая атлетика⁴; лыжи беговые; нахождение в бане, аквапарке; парусный спорт¹; петанк; поездки на мопедах, мотоциклах, мотороллерах, снегоходах,

скутерах, мотобайках (с объёмом двигателя не более 125 см³) по обычной местности; прыжки (в воду, на батуте); развлечения на воде с использованием буксируемых надувных средств, кроме тубинга (не далее 300 м. от линии берега) ¹; ракетбол; рыболовство; синхронное плавание; сквош; скейтбординг; snorkелинг; танцы³; теннис большой; трекинг (пешая прогулка в труднодоступной местности, не являющаяся частью альпинистского маршрута, не предполагающая использование спортивного и/или специального альпинистского снаряжения, специальной одежды для восхождения в горы); туризм спортивный (не военный, не мото) ¹; черлидинг;

- **Категория 2:** акробатический рок-н-ролл; армрестлинг; бег марафон; гимнастика (любая); гребной слалом; йога; кайтлыжи; катание/ поездки/ прогулки/ передвижение на верблюдах, лошадях, собачьих упряжках, слонах и других животных; метание (любые виды активности); паркур; пейнтбол; развлечения на воде с использованием парашютов (не далее 300 м от линии берега) ¹; реставрация исторических событий⁵; серфинг; сноуборд; спортивное ориентирование; спуск в пещеры¹; стрельба из лука¹; укадо; ушу; фехтование; флорбол;

- **Категория 3:** американский футбол; биатлон; борьба (вольная, греко-римская, на поясах); вейкборд; водные мотоциклы, водные лыжи (не далее 300 м от линии берега); дайвинг до 40 метров⁶; джиппинг¹; картинг; футбол; хоккей (на льду, на траве); шорт-трек;

- **Категория 4:** автогонки; водные гонки любым способом; айкидо; атлетика (тяжелая); баскетбол; бейсбол; бобслей; боевые искусства; бокс и его разновидности; гиревой спорт; джип-сафари¹; дзюдо; диггерство; капоэйра; каратэ; кудо; маунтинбайк; мотогонки, мотокросс, моторалли; охота, в том числе подводная; парашютный спорт; поло; походы, прогулки, катания в ущельях; прыжки (на лыжах с трамплина); прыжки с парашютом; рафтинг²; регби; самбо; санный спорт, тубинг любого вида; сафари¹; софтбол; тхэквондо; фристайл; хапкидо.

Примечания:

а) Особенности действия страховой защиты по некоторым видам спорта/активности.

Особенности действия страховой защиты	Вид спорта
¹ Застрахованы только официально организованные экскурсионные и развлекательные выезды с лицензированным сопровождающим и активности, не связанные с выполнением любых видов работ, скачками, соревнованиями, охотой.	Джиппинг ¹ ; джип-сафари ¹ ; катание на воздушных шарах ¹ ; катание на катерах, парусных средствах или яхтах (не далее 300 м от линии берега) ¹ ; катание/ поездки/ прогулки/ передвижение на верблюдах, лошадях, собачьих упряжках, слонах и других животных ¹ ; развлечения на воде не далее 300 м. от линии берега: с использованием буксируемых надувных средств, кроме тубинга ¹ ; развлечения на воде с использованием парашютов и парусный спорт ¹ ; сафари ¹ ; спуск в пещеры ¹ ; стрельба из лука ¹ ; туризм спортивный (не военный, не мото) ¹
² Застрахованы маршруты до 3 2 уровня сложности включительно, маршруты более высокой сложности не страхуются.	Каякинг ² , рафтинг ²
³ Не страхуются профессиональные танцы и любые спортивные танцы и соревнования.	Танцы ³
⁴ Застрахованы только индивидуальные самостоятельные занятия, а не соревнование.	Легкая атлетика ⁴
⁵ Обязательно с профессиональными организаторами. Исключает использование боеприпасов.	Реставрация исторических событий ⁵
⁶ Застраховано не более 15 последовательных дней при условии наличия официального сертификата или в сопровождении инструктора, при многократных выездах - 15 последовательных дней каждой поездки.	Дайвинг до 40 метров ⁶

б) Страховщик оплачивает расходы по одному страховому случаю в период действия Договора страхования.

в) Виды спорта/активности, не указанные в п. 3.4.1.1. Правил, не подлежат страхованию.

«Хроническое заболевание» - п. 3.4.3. Правил (только для раздела «Медицинская и экстренная помощь») - включение в ответственность Страховщика обострения или осложнения имеющихся у Застрахованного хронических заболеваний, протекающих с угрозой для жизни, независимо от того, было ли о них известно Застрахованному на начало поездки или нет. Страховщик оплачивает расходы на каждого Застрахованного по Договору применительно только к разделу «Медицинская и экстренная помощь» по каждому страховому случаю в размере не более 10 (десяти) процентов от страховой суммы, указанной в Договоре.

В рамках настоящих Правил по тексту под хроническими заболеваниями понимается болезненное состояние органа или системы организма, для которого характерно длительное течение, в том числе и бессимптомное, наличие обострений и осложнений как первичных, так и повторных, которые требуют лечения, в том числе повторного, а также обладает одной из следующих характеристик: не имеет известных признанных способов лечения; может существовать в течение неопределенного периода времени; бывают рецидивы, или существует вероятность возникновения рецидивов; носит постоянный характер; могут повлечь частичную (остаточную) нетрудоспособность; требует паллиативного лечения; требует долгосрочного наблюдения, консультаций, осмотров, исследований или анализов.

«Беременность» - п. 3.4.4. Правил (только для раздела «Медицинская и экстренная помощь») - включение в ответственность Страховщика внезапного острого осложнения беременности и преждевременных родов, в том числе и в результате несчастного случая. Страховщик несет ответственность в размере не более 10 (десяти) процентов от страховой суммы, указанной в Договоре, на одну Застрахованную применительно только к разделу «Медицинская и экстренная помощь» по каждому страховому случаю при условии, что на дату наступления заявленного события срок беременности составлял не более 31 (тридцати одной) недели беременности включительно. Расходы по условию «Беременность», связанные с наступлением события после 31 (тридцати одной) недели беременности, не оплачиваются.

«Обучение» - п. 3.4.5. Правил (только для раздела «Медицинская и экстренная помощь») - пребывание на территории страхования с целью обучения или по студенческому обмену, в том числе, включая пребывание на территории страхования на основании вида на жительство.

«Долечивание в РФ» - п. 3.4.6. Правил (только для раздела «Медицинская и экстренная помощь») - включение в ответственность Страховщика организации и оплаты Сервисной компанией стационарного лечения Застрахованного в РФ, включая медицинскую транспортировку в лечебное учреждение на территории РФ, при условии:

- необходимости стационарного лечения для оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах по причине страхового случая, произошедшего на территории страхования;
- поступления на стационарное лечение для оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в течение 24 часов после возвращения Застрахованного на территорию РФ;
- стационарное лечение для оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах на территории РФ является продолжением стационарного лечения на территории страхования.

Отказ от стационарного лечения в предложенном Сервисной компанией/Страховщиком лечебном учреждении не влечет для Страховщика обязательств произвести страховую выплату по лечению в другом лечебном учреждении.

Страховщик оплачивает расходы по пребыванию и лечению Застрахованного в течение не более 15 дней пребывания на стационарном лечении на территории РФ в пределах 10 (десяти) процентов от страховой суммы по разделу «Медицинская и экстренная помощь» на одного Застрахованного с учетом общих исключений по п. 13.1. Правил.

«Употребление алкоголя» - п. 3.4.7. Правил (для разделов «Медицинская и экстренная помощь», «Несчастный случай») - включение в ответственность Страховщика события, произошедшего с Застрахованным после / во время / в результате употребления алкоголя, при нахождении Застрахованного в состоянии алкогольного опьянения (за исключением правонарушений, ДТП, произошедших при участии Застрахованного, с любым транспортным средством). Страховщик оплачивает расходы по одному страховому случаю в размере не более 10 (десяти) процентов от страховой суммы, указанной в Договоре страхования, и 10% от соответствующего размера страховой выплаты по таблице размеров выплат при страховании по разделу «Несчастный случай», если в Договор страхования включены риски раздела «Несчастный случай».

«Теракт» - п. 3.4.8. Правил - включение в ответственность Страховщика события, произошедшего в результате акта терроризма и его последствий.

Страховщик оплачивает расходы на каждого Застрахованного по рискам раздела «Медицинская и экстренная помощь» по Договору по страховому случаю в размере не более 10 (десяти) процентов от страховой суммы, указанной в Договоре для раздела «Медицинская и экстренная помощь». Если вследствие наступления страхового случая Застрахованному необходимы организация проживания в гостинице и оплата транспортных расходов, то Страховщик возместит их в размере не более 10% от страховой суммы.

Расходы по медицинской транспортировке (включая медицинскую эвакуацию), расходы на репатриацию тела (останков) в случае смерти Застрахованного лица в результате теракта осуществляются только при открытом воздушном пространстве для гражданской авиации. Медицинская помощь может быть оказана в медицинских учреждениях и на территориях открытых для нахождения и действий гражданских лиц.

Страховщик по рискам раздела «Несчастный случай» по Договору страхования осуществляет страховую выплату по одному событию в соответствии с разделом 24 настоящих Правил страхования в размере 10% от соответствующего размера страховой выплаты Таблицы размеров выплат при страховании по разделу «Несчастный случай», если в Договор страхования включены риски раздела «Несчастный случай».

«Стихийные бедствия» - п. 3.4.9. Правил (для разделов «Медицинская и экстренная помощь» и «Несчастный случай») - включение в ответственность Страховщика события, произошедшего в результате стихийного бедствия, а именно: пожар, наводнение, цунами, шторм, землетрясение, смерч, лавина и медицинская эпидемия.

Страховщик оплачивает в размере 10% от страховой суммы, указанной в Договоре страхования, по одному страховому случаю на каждого Застрахованного по рискам раздела «Медицинская и экстренная помощь». Если вследствие наступления страхового случая Застрахованному необходимы организация проживания в гостинице и оплата транспортных расходов, то Страховщик возместит их в размере не более 10% от страховой суммы, при условии, что Застрахованный вынужден покинуть заранее забронированное жилье по причине стихийного бедствия.

Расходы по медицинской транспортировке (включая медицинскую эвакуацию), расходы на репатриацию тела (останков) в случае смерти Застрахованного лица в результате стихийного бедствия осуществляются только при открытом воздушном пространстве для гражданской авиации. Медицинская помощь может быть оказана в медицинских учреждениях и на территориях открытых для нахождения и действий гражданских лиц.

Страховщик по рискам раздела «Несчастный случай» по Договору страхования осуществляет страховую выплату по одному событию в соответствии с разделом 24 настоящих Правил страхования в размере 10% от соответствующего размера страховой выплаты Таблицы размеров выплат при страховании по разделу «Несчастный случай», если в Договор страхования включены риски раздела «Несчастный случай».

«Уже в поездке» - п. 3.4.10. Правил (для разделов «Медицинская и экстренная помощь» и «Несчастный случай») - включение в ответственность Страховщика события, произошедшего по Договору страхования, заключенному в период пребывания Застрахованного на территории страхования. Ответственность Страховщика начинается с 6 (шестого) календарного дня с даты заключения Договора страхования, включающего данное особое условие.

В соответствии с пунктами 1.4, 8.5.8. Правил Страховщик может применять к базовым страховым тарифам повышающие и/или понижающие коэффициенты (именуемые в дальнейшем - поправочные коэффициенты).