

**Политика**  
**Общества с ограниченной ответственностью**  
**«Капитал Лайф Страхование Жизни»**  
**в отношении обработки персональных данных**

## Оглавление

1. Общие положения
2. Основные термины и определения, используемые в Политике
3. Перечень персональных данных, цели, способы обработки персональных данных, категории субъектов персональных данных
4. Передача персональных данных третьим лицам
5. Обработка персональных данных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет
6. Обработка персональных данных Оператором
7. Обеспечение безопасности персональных данных
8. Заключительные положения

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая политика Общества с ограниченной ответственностью «Капитал Лайф Страхование Жизни» в отношении обработки персональных данных разработана в целях обеспечения выполнения Обществом с ограниченной ответственностью «Капитал Лайф Страхование Жизни» обязанностей оператора в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Политика в отношении персональных данных Общества (далее – «Политика в отношении персональных данных», «Политика») подлежит опубликованию (размещению) в сети Интернет по адресу: <https://kaplife.ru/media/docs/life/privacy.pdf>.

1.2. Общество осуществляет обработку персональных данных в соответствии с:

- Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Законом РФ от 27.11.1992 N 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма»;
- Федеральным законом от 22.10.2004 N 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 28.12.2013 N 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда»;
- Федеральным законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Налоговым кодексом Российской Федерации;
- Трудовым кодексом Российской Федерации;
- Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 N 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановлением Правительства РФ от 06.07.2008 N 512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных»;
- Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 N 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказом Федеральной службы по техническому и экспортному контролю России от 18.02.2013 N 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказом ФСБ России от 10.07.2014 N 378 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности»;
- с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц, получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации (утв. Решением Комитета финансового надзора Банка России, Протокол от 09.08.2018 N КФНП-24);

- Внутренним стандартом Всероссийского союза страховщиков «Обеспечение защиты конфиденциальной информации при осуществлении страховой деятельности» (утверждён постановлением Президиума Всероссийского союза страховщиков (протокол от 25.12. 2018 № 43);
  - ГОСТ Р 57580.1-2017 «Национальный стандарт Российской Федерации. Безопасность финансовых (банковских) операций. ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ. Базовый состав организационных и технических мер»;
  - Лицензиями, выданными Обществу в соответствии с законодательством Российской Федерации;
  - Гражданско-правовыми договорами, заключаемыми между Оператором и субъектом персональных данных;
  - Согласия субъекта персональных данных на обработку и распространение персональных данных.
- 1.3. Политика разработана с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.
- 1.4. Термины и определения, используемые в данной Политике, приведены в разделе «Основные термины и определения, используемые в Политике».
- 1.5. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в Обществе, обеспечивает контроль за поддержанием настоящей Политики в актуальном состоянии и его надлежащим исполнением работниками Общества.
- 1.6. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется на основе принципов:
- законности и справедливости;
  - недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целью сбора персональных данных.
2. Основные термины и определения, используемые в Политике
- 2.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю, в том числе Пользователю веб- сайта <https://kaplife.ru/>, которую Пользователь самостоятельно предоставляет Оператору, в том числе в процессе использования сервисов веб- сайта <https://kaplife.ru/>. Обязательная для предоставления сервисам веб-сайта Оператора информация помечена специальным образом.
- 2.1.1. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».
- 2.2. Оператор персональных данных – государственный орган, муниципальный орган, юридическое (в том числе Общество с ограниченной ответственностью «Капитал Лайф Страхование Жизни») или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

- 2.3. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях или без использования таких средств с персональными данными Пользователей, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 2.4. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники, информационных ресурсов.
- 2.5. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- 2.6. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.
- 2.7. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 2.8. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.
- 2.9. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- 2.10. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.
- 2.11. Пользователь – субъект персональных данных, совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, а также несовершеннолетние дети, в случаях приобретения ими полной дееспособности до достижения совершеннолетия, в случаях установленных законодательством РФ.
- 2.12. Устав – Устав Общества с ограниченной ответственностью «Капитал Лайф Страхование Жизни».
- 2.13. Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, объединённая под одним адресом (доменным именем или IP-адресом), обеспечивающих их доступность в сети Интернет по сетевому адресу <https://kaplife.ru/>.
- 2.14. Сервис веб-сайта (веб-сервис) - программная система, посредством которой Оператор взаимодействует с Пользователем в Интернете, идентифицируется строкой url. Такая программная система находится другими программными системами, с которыми Оператором настроена интеграция. Веб-сервисы обеспечивают взаимодействие программных систем Оператора независимо от их платформ, стандартов и протоколов.

- 2.15. Cookies — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.
- 2.16. IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.
- 2.17. Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Оператором или иным лицом, получившим доступ на законных основаниях к персональным данным Пользователя, требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- 2.18. Иная информация – информация, предоставляемая Пользователем на его усмотрение, а также данные которые автоматически передаются сервисам сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения.

### **3. Перечень персональных данных, цели, способы обработки персональных данных, категории субъектов персональных данных.**

- 3.1. В перечень обрабатываемых Оператором персональных данных входят: фамилия, имя, отчество; год рождения, месяц рождения, дата рождения; место рождения; адрес (адрес регистрации, места жительства); семейное положение; социальное положение; фотографическое изображение; сведения о трудовой деятельности; сведения о воинском учете военнообязанных лиц и лиц, подлежащих призыву на военную службу; имущественное положение; образование; доходы; состояние здоровья; пол; реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия и номер документа, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ и код подразделения); водительский стаж; гражданство; номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования; сведения о страховом полисе, сведения о страховых выплатах; сведения о страховых случаях; идентификационный номер налогоплательщика; контактные данные; файлы cookies; IP-адрес; данные о поведении и предпочтениях Пользователей, банковские реквизиты, место работы, состав семьи, данные о загранпаспорте, данные из свидетельства о рождении/смерти.
- 3.2. Целями обработки персональных данных Пользователей являются:
- осуществление возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации функций, полномочий и обязанностей в соответствии с федеральными законами, в частности: Законом РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации», Налоговым кодексом Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма», Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а также Уставом;
  - отношения между Оператором и работниками (субъектом персональных данных) в области трудовых отношений, в соответствии с действующим трудовым законодательством Российской Федерации, в том числе в форме содействия работникам в выполнении ими своих трудовых обязанностей, профессиональном обучении, установления и расчета размера заработной платы, страхования работников, оформления страховых свидетельств государственного пенсионного страхования, обеспечения пропускного режима и

- безопасности работников, учета рабочего времени, иными отношениями вытекающими из трудовых отношений между Оператором и работником;
- обработка персональных данных физических лиц, выполняющих работы в соответствии с гражданско-правовыми договорами, осуществляется в целях контроля выполнения договорных обязательств;
  - оформление и выдача доверенностей, обработка выданных доверенностей;
  - обеспечение передачи сведений в удостоверяющие центры для выпуска электронной подписи;
  - осуществление Оператором основных видов деятельности в соответствии с Уставом, а именно: добровольного личного страхования в соответствии с законодательством РФ и специальным разрешением (лицензией) и Уставом, в том числе осуществление контроля при реализации основного вида деятельности в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, путем установления и идентификации страхователей, застрахованных, заявителей, (выгодоприобретателей);
  - изучение конъюнктуры рынка страховых услуг, проведения исследовательских, социологических, маркетинговых и иных работ, связанных с осуществлением Оператором основного вида деятельности;
  - сотрудничество с третьими лицами (агентами, партнерами) в рамках осуществления страховой деятельности в соответствии с Уставом и лицензией;
  - предоставление информации и сведений уполномоченным органам, организациям в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;
  - принятие решения о заключении договоров страхования, а также заключение, изменение, исполнение, прекращение договоров страхования;
  - участия в тендерах в электронной форме на право заключения договора оказания услуг страхования;
  - сотрудничество с ассистентскими компаниями в рамках исполнения Оператором своих обязанностей по договорам страхования и/или перестрахования;
  - оценка рисков по договору страхования, а также по договорам перестрахования;
  - подготовка отчетности по рискам по договорам страхования, а также по договорам перестрахования;
  - перестрахование рисков;
  - информирование Пользователей о предоставляемых услугах;
  - контроль и оценка качества, предоставляемых страховых услуг;
  - отбор соискателей на вакантные должности;
  - организация пропускного режима в здании Оператора-работодателя;
  - контроль посещаемости офисов работниками, в том числе с использованием видеонаблюдения, а также передача персональных данных арендодателям и охранным организациям - для оформления пропусков на территории Общества, контроля за перемещениями на территории;
  - размещение (обнародование) фотоизображений на информационных досках и стендах в помещениях, занимаемых Обществом, на внутренних корпоративных сайтах и в прочих информационных системах и ресурсах (в том числе в печатных и информационных изданиях), используемых Обществом, в телефонном справочнике Общества в информационных целях;

- предоставление доступа Пользователю на сайт Оператора, путем предоставления логина и пароля;
  - предоставления возможности выполнения работ и оказания услуг контрагентам Оператора в целях выполнения обязанностей, предусмотренных гражданско-правовыми договорами между Оператором и его контрагентами;
  - информирование Пользователя с помощью средств электронной связи – телефону, факсу, мобильной связи, электронной почте, СМС-сообщений, уведомлений и т.д., информации, связанной с исполнением Оператором своих обязанностей по гражданско-правовым договорам, а также предоставлением Оператором информации о продуктах, услугах, специальных акциях Оператора и его партнеров;
  - участие в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах.
- 3.3. Обработка (сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, уничтожение, удаление персональных данных осуществляется Оператором как с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, так и без использования средств автоматизации.
- 3.4. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:
- 3.4.1. Посетители веб-сайта Оператора (а именно: фамилия, имя, отчество; год рождения, месяц рождения, дата рождения; место рождения; адрес (адрес регистрации, места жительства); семейное положение; социальное положение; фотографическое изображение; сведения о трудовой деятельности; сведения о воинском учете военнообязанных лиц и лиц, подлежащих призыву на военную службу; имущественное положение; образование; доходы; состояние здоровья; пол; реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия и номер документа, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ и код подразделения); водительский стаж; гражданство; номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования; сведения о страховом полисе, сведения о страховых выплатах; сведения о страховых случаях; идентификационный номер налогоплательщика; контактные данные; файлы cookies; IP-адрес; данные о поведении и предпочтениях посетителей веб-сайта);
- 3.4.2. Физические лица – клиенты Оператора (заявители, страхователи, застрахованные, выгодоприобретатели), а именно фамилия, имя, отчество; год рождения, месяц рождения, дата рождения; место рождения; адрес (адрес регистрации, места жительства); семейное положение; социальное положение; фотографическое изображение; сведения о трудовой деятельности; сведения о воинском учете военнообязанных лиц и лиц, подлежащих призыву на военную службу; имущественное положение; образование; доходы; состояние здоровья; пол; реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия и номер документа, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ и код подразделения); водительский стаж; гражданство; номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования; сведения о страховом полисе, сведения о страховых выплатах; сведения о страховых случаях; идентификационный номер налогоплательщика; контактные данные; банковские реквизиты; данные о загранпаспорте; данные из свидетельства о рождении/смерти; данные о составе семьи. Перечень персональных данных по указанной в настоящем

пункте категории субъектов персональных данных может быть уточнен в соответствующем договоре;

- 3.4.3. кандидаты на вакантные должности (соискатели), а именно: фамилия, имя, отчество; год рождения, месяц рождения, дата рождения; место рождения; адрес (адрес регистрации, места жительства); семейное положение; данные о составе семьи; социальное положение; фотографическое изображение; сведения о трудовой деятельности; сведения о воинском учете военнообязанных лиц и лиц, подлежащих призыву на военную службу; имущественное положение; образование; доходы; состояние здоровья; пол; реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия и номер документа, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ и код подразделения); водительский стаж; гражданство; номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования; сведения о страховом полисе, сведения о страховых выплатах; сведения о страховых случаях; идентификационный номер налогоплательщика; контактные данные;
- 3.4.4. работники Оператора, в том числе бывшие работники Оператора, а именно: фамилия, имя, отчество; год рождения, месяц рождения, дата рождения; место рождения; адрес (адрес регистрации, места жительства); семейное положение; данные о составе семьи; социальное положение; фотографическое изображение; сведения о трудовой деятельности; сведения о воинском учете военнообязанных лиц и лиц, подлежащих призыву на военную службу; имущественное положение; образование; доходы; состояние здоровья; пол; реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия и номер документа, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ и код подразделения); водительский стаж; гражданство; номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования; сведения о страховом полисе, сведения о страховых выплатах; сведения о страховых случаях; идентификационный номер налогоплательщика; контактные данные; банковские реквизиты.
- 3.4.5. физические лица, состоящие в договорных и иных гражданско-правовых отношениях с Оператором, а именно: фамилия, имя, отчество; год рождения, месяц рождения, дата рождения; место рождения; адрес (адрес регистрации, места жительства); семейное положение; социальное положение; фотографическое изображение; сведения о трудовой деятельности; сведения о воинском учете военнообязанных лиц и лиц, подлежащих призыву на военную службу; имущественное положение; образование; доходы; состояние здоровья; пол; реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия и номер документа, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ и код подразделения); водительский стаж; гражданство; номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования; сведения о страховом полисе, сведения о страховых выплатах; сведения о страховых случаях; идентификационный номер налогоплательщика; контактные данные. Перечень персональных данных по указанной в настоящем пункте категории субъектов персональных данных может быть уточнен в соответствующем договоре; банковские реквизиты.
- 3.4.6. посетители Оператора по месту его нахождения, а именно: фамилия, имя, отчество; год рождения, месяц рождения, дата рождения; место рождения; адрес (адрес регистрации, места жительства); семейное положение; фотографическое изображение; сведения о воинском учете военнообязанных лиц и лиц, подлежащих призыву на военную службу; пол; реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия и номер

документа, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ и код подразделения); гражданство.

3.5. Обработка Оператором персональных данных Пользователей осуществляется при соблюдении следующих условий:

- в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных»;
- с согласия Пользователя на обработку его персональных данных, которое дано Пользователем либо его представителем в любой, позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное прямо не предусмотрено федеральным законом;
- с применением необходимых правовых, организационных и технических мер в целях защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- в связи с участием лица в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах;
- в случае, когда обработка персональных данных необходима для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве (далее - исполнение судебного акта);
- в случае, когда обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, а также для заключения договора по инициативе Пользователя или договора, по которому Пользователь будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- в случае, когда обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- когда Пользователем предоставлен доступ к его персональным данным неограниченного круга лиц (персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных);
- в статистических или иных исследовательских целях, при условии обязательного обезличивания персональных данных;
- обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

#### **4. Передача/распространение персональных данных третьим лицам**

4.1. Передача/ распространение персональных данных, в том числе трансграничная передача персональных данных Пользователя третьим лицам осуществляется Оператором с согласия Пользователя на такую передачу.

4.2. Договоры Оператора с третьими лицами, предусматривающие необходимость передачи/распространения им персональных данных содержат обязательства третьих лиц о соблюдении конфиденциальности и обеспечению безопасности персональных данных.

4.3. Договоры Оператора, предусматривающие поручение на обработку персональных данных Пользователя третьему лицу содержат обязательства таких третьих лиц о соблюдении принципов, целей условий и правил обработки персональных данных, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных».

- 4.4. Для выполнения, возложенных законодательством РФ функций, полномочий и обязанностей, а также для достижения своих уставных целей и выполнения договорных обязательств, Общество предоставляет часть обрабатываемых персональных данных:
- в Пенсионный фонд РФ, Федеральную налоговую службу РФ, Ростехнадзор РФ, Прокуратуру РФ, Фонд социального страхования РФ, Роспотребнадзор, в Государственную инспекцию труда, министерствам РФ, органам государственной власти РФ и местного самоуправления, в надзорные органы, в том числе в Центральный банк России, суды, нотариальную палату РФ, а также в иные государственные органы для осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством РФ на Общество;
  - в банковские организации, страховые компании, медицинские организации, организации, предоставляющие специальную оценку условий труда, образовательным учреждениям, арендодателям и охранным организациям, удостоверяющим центрам, в организации, предоставляющие транспортные услуги, в организации, оказывающие гостиничные услуги, в организации, оказывающие медицинские услуги, в организации, предоставляющие услуги проведения проверок личных и профессиональных качеств, в лечебно-профилактические учреждения, в организации, предоставляющие услуги проведения проверок личных и профессиональных качеств, провайдеру услуг видеонаблюдения, в организации, с которыми могут быть заключены договора оказания услуг, ассистантским (сервисными) компаниям, организациям, оказывающим услуги по предоставлению кредитных отчетов, страховым агентам, управляющим компаниям, детективным агентствам;
  - в иные организации при наличии соответствующих правовых оснований, в том числе согласия субъекта персональных данных.
- 4.5. Общество осуществляет трансграничную передачу персональных данных на территорию иностранных государств для взаимодействия по вопросам добровольного медицинского страхования, страхования жизни, страхования выезжающих за рубеж, при этом в обязательном порядке обеспечивает наличие необходимых для этого правовых оснований, предусмотренных статьей 12 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

## **5. Обработка персональных данных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет**

- 5.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя, в том числе при использовании информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Продолжая использование веб-сайта <https://kaplife.ru/> Пользователь выражает согласие на обработку его персональных данных, указанных в п. 3.1. настоящей Политики, предоставляемых Пользователем через веб-сервисы на веб-сайте Оператора, а также подтверждает, что Пользователь надлежащим образом ознакомлен и согласен с условиями настоящей Политики.
- 5.2. Регистрация Пользователя в мобильном приложении и/ или на сайте <https://kaplife.ru/>, подтвержденная логином и паролем означает согласие Пользователя на обработку его персональных данных, предоставляемых им через веб-сервисы, а также его IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

5.3. В случае несогласия с настоящей Политикой, а также несогласием на обработку его персональных данных в объеме указанном в п. 5.2. настоящей, Пользователь должен прекратить использование веб-сайта Оператора и покинуть веб-сайт <https://kaplife.ru/>, выйти и не использовать мобильное приложение Оператора.

## **6. Обработка персональных данных Оператором**

6.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с согласия Пользователя на обработку персональных данных. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, обработка персональных данных и их распространение осуществляется только с письменного согласия Пользователя на обработку и распространение персональных данных.

6.2. Пользователь выражает согласие Оператору на обработку, в том числе на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу и распространение перестраховочным компаниям, организациям, оказывающим ассистантские и иные услуги, в том числе и трансграничную передачу, в страны как обеспечивающие адекватную защиту персональных данных, так и не обеспечивающие такую, обезличивание, блокирование, уничтожение любым, не противоречащим российскому законодательству способом, как с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, так и без использования таких средств, своих персональных данных, указанных в пункте 5.2. настоящей Политики в соответствии с целями, указанными в Политике.

6.3. Письменное согласие субъекта на обработку и распространение персональных данных должно содержать:

- фамилию, имя, отчество (при наличии) субъекта персональных данных;
- адрес субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи этого документа и выдавшем его органе;
- контактная информация (номер телефона, адрес электронной почты субъекта персональных данных);
- сведения об операторе-организации - наименование, адрес, указанный в Едином государственном реестре юридических лиц, идентификационный номер налогоплательщика, основной государственный регистрационный номер;
- сведения об информационных ресурсах оператора (адрес, состоящий из наименования протокола (http или https), сервера (www), домена, имени каталога на сервере и имя файла веб-страницы), посредством которых будут осуществляться предоставление доступа неограниченному кругу лиц и иные действия с персональными данными субъекта персональных данных;
- цель (цели) обработки персональных данных;
- категории и перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных;
- срок действия согласия;
- подпись субъекта персональных данных. равнозначным содержащему собственноручную подпись субъекта персональных данных согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, в соответствии с Федеральным законом от

06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и/или соглашением с субъектом персональных данных.

- 6.4. При обработке персональных данных Оператор обеспечивает соблюдение принципов, установленных в ст. 5 Федерального закона «О персональных данных».
- 6.5. Оператор обязан:
- Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать/распространять без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение/распространение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой;
  - Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.
- 6.6. Пользователь имеет право требовать лично либо через своего представителя от Оператора:
- предоставления информации об осуществляемой Оператором обработке персональных данных такого Пользователя по его запросу;
  - уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные Пользователя являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
  - устранения неправомерных действий Оператора в отношении его персональных данных;
  - немедленного прекращения обработки его персональных данных, указанных в части 1 статьи 15 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ (ред. от 31.12.2017) "О персональных данных";
  - на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.
- 6.7. Срок обработки персональных данных регулируется действующим законодательством РФ.
- 6.8. Пользователь имеет право уточнить свои персональные данные, а также отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уточнение персональных данных либо отзыв согласия на обработку персональных данных в той же форме, в которой согласие на обработку персональных данных было получено Оператором. В запросе, направляемом Оператору необходимо указать: Фамилию, имя, отчество Пользователя (в случае если от имени Пользователя выступает его представитель, также фамилию, имя отчество представителя):
- номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя (представителя Пользователя), сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
  - сведения, подтверждающие наличие у Пользователя договорных или иных отношений с Оператором;
  - информацию для обратной связи с целью направления Оператором ответа на запрос Пользователя;
  - подпись Пользователя (или его представителя).
- 6.9. Пользователь имеет право уточнить свои персональные данные, а также отказаться от получения информационных сообщений Оператора и отозвать свое согласие на обработку персональных данных, выраженное на веб-сайте Оператора, путем направления запроса

на удаление своих персональных данных в форме обратной связи Оператора, которая находится на веб-сайте Оператора с соответствующей пометкой:

- «Уточнение персональных данных»;
- «Отзыв согласия на обработку персональных данных»;
- «Запрос на удаление персональных данных».

6.10. С даты получения от Пользователя отзыва на обработку персональных данных, а также запроса на удаление персональных данных Оператор не имеет права использовать такие персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом, в частности в случае когда обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо застрахованным, либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь.

6.11. За нарушение законодательства РФ о персональных данных Оператор несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.12. Автоматизированная обработка персональных данных.

6.12.1. Общество осуществляет автоматизированную обработку персональных данных.

6.12.2. Общество обеспечивает конфиденциальность персональных данных при их автоматизированной обработке.

6.12.3. В целях обеспечения безопасности персональных данных при их автоматизированной обработке в Обществе реализовано:

- назначено лицо, обеспечивающее исполнение требований действующего законодательства РФ и локальных актов Общества при обеспечении защиты персональных данных, обрабатываемых Обществом;
- проведена классификация информационной системы персональных данных, выпущены акты классификации информационной системы персональных данных;
- разработана модель угроз и нарушителя безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе персональных данных Общества;
- проведены мероприятия по внедрению системы защиты персональных данных;
- используются сертифицированные средства защиты информации в составе системы защиты персональных данных;
- разработана организационно-нормативная документация по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке;
- реализуются мероприятия по технической защите персональных данных;
- проводятся проверки соблюдения требований обеспечения безопасности персональных данных при их автоматизированной обработке в соответствии с локальными актами Общества и действующего законодательства РФ.

6.13. Неавтоматизированная обработка персональных данных.

6.13.1. Общество осуществляет неавтоматизированную обработку персональных данных.

6.13.2. Общество обеспечивает конфиденциальность персональных данных при неавтоматизированной обработке.

6.13.3. В целях обеспечения безопасности персональных данных при их неавтоматизированной обработке в Обществе реализовано:

- разработана организационно-нормативная документация по обеспечению безопасности персональных данных при их неавтоматизированной обработке;
- утверждены места хранения материальных носителей персональных данных;

- осуществляется ограниченный доступ в помещения, в которых хранятся материальные носители персональных данных;
- осуществляется ведение списка работников Общества, обладающих доступом к материальным носителям персональных данных;
- проводится проверка соблюдения требований обеспечения безопасности персональных данных при их неавтоматизированной обработке в соответствии с локальными актами Общества и действующего законодательства РФ.

6.13.4. Предполагается, что работники Общества осуществляют неавтоматизированную обработку персональных данных.

Ознакомление работников Общества с настоящей Политикой свидетельствует об их информированности о факте обработки персональных данных и категориях персональных данных, обработка которых осуществляется без использования средств защиты.

Обработка работниками Общества персональных данных, необходимая для выполнения ими трудовой функции должна осуществляться с учетом особенностей, предусмотренных настоящей Политикой, а также иными требованиями действующего законодательства Российской Федерации и локальными актами Общества.

6.13.5. Работа с материальными носителями, содержащими персональные данные, организовывается следующим образом. Материальные носители могут находиться на рабочем месте работника в течение времени, необходимого для обработки персональных данных, но не более одного рабочего дня. При этом должна быть исключена возможность просмотра персональных данных посторонними лицами. В конце рабочего дня все материальные носители, содержащие персональные данные, должны быть убраны в запираемые шкафы (в сейфы, если таковые имеются в подразделении). Черновики и редакции документов, испорченные бланки, листы со служебными записями в конце рабочего дня уничтожаются.

6.14. Обработка биометрических персональных данных.

Обработка Обществом биометрических персональных данных, которые характеризуют биологические и физиологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются Обществом для установления личности субъекта персональных данных, обрабатываются Обществом только при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных или в случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ.

6.14.1. Создание фото- и видеоизображений производится в Обществе с целью контроля соблюдения законности и правопорядка, и предотвращения противоправных действий, и иных проявлений, и последующей их передаче в правоохранительные органы в случае необходимости.

Указанные фото- и видеоизображения не используются с целью идентификации субъектов персональных данных и не рассматриваются Обществом как биометрические персональные данные.

6.15. Осуществление прав субъектов персональных данных.

6.15.1. При обращении субъекта персональных данных или при получении его запроса (далее — Обращение) Ответственный обеспечивает предоставление субъекту персональных данных информации о наличии относящихся к нему персональных данных, а также возможности ознакомления с этими персональными данными в течение 30 дней с даты Обращения.

- 6.15.2. При наличии законных оснований для отказа в предоставлении субъекту персональных данных информации о наличии относящихся к нему персональных данных, а также возможности ознакомления с этими персональными данными Ответственный обеспечивает направление субъекту персональных данных мотивированного ответа в письменной форме, содержащего ссылку на положение ч. 8 ст. 14 ФЗ «О персональных данных» или иного федерального закона, являющееся основанием для такого отказа, в течение 30 дней с даты Обращения.
- 6.15.3. При предоставлении субъектом персональных данных сведений, подтверждающих, что его персональные данные, обрабатываемые Оператором, являются неполными, неточными или неактуальными, Ответственный обеспечивает внесение необходимых изменений в персональные данные в течение 7 рабочих дней с даты Обращения.
- 6.15.4. При предоставлении субъектом персональных данных сведений, подтверждающих, что его персональные данные, обрабатываемые Оператором, являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Ответственный обеспечивает уничтожение таких персональных данных в течение 7 рабочих дней с даты Обращения.
- 6.15.5. Ответственный обеспечивает уведомление субъекта персональных данных о внесенных его персональные данные изменениях и предпринятых мерах, а также принимает разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.
- 6.15.6. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку она может быть продолжена при наличии оснований, указанных в п. 2—11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 ФЗ «О персональных данных».
- 6.16. Взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных (далее – Роскомнадзор).
- 6.16.1. По запросу Роскомнадзора Ответственный организует предоставление локальных актов в отношении обработки персональных данных и документов, подтверждающих принятие мер по выполнению требований ФЗ «О персональных данных», в течение срока предусмотренного действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.16.2. По требованию Роскомнадзора Ответственный организует уточнение, блокирование или уничтожение недостоверных, или полученных незаконным путем персональных данных в сроки предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.16.3. В случаях, предусмотренных ст. 22 ФЗ «О персональных данных», Ответственный направляет в Роскомнадзор уведомление о намерении осуществлять обработку персональных данных.
- 6.16.4. В случае необходимости Ответственный направляет в Роскомнадзор обращения по вопросам обработки персональных данных, осуществляемой Оператором.

## **7. Обеспечение безопасности персональных данных**

- 7.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства РФ в области защиты персональных данных Пользователей.
- 7.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц. Оператор

принимает организационные, правовые и технические меры защиты персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

- назначение Оператором работника, ответственного за организацию обработки персональных данных, обеспечивающего исполнение требований действующего законодательства РФ и локальных актов Общества при обеспечении защиты персональных данных, обрабатываемых Оператором;
- издание Оператором внутренних документов, локальных актов и регламентов, конкретизирующих и определяющих порядок действий Оператора при обработке персональных данных, также устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных;
- ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников;
- ограничение состава работников, имеющих доступ к персональным данным;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;
- разработка на основе модели угроз системы защиты персональных данных для соответствующего класса информационных систем;
- реализация системы доступа пользователей к информационным ресурсам, документам, программно-аппаратным средствам обработки и защиты информации;
- реализация парольной защиты доступа пользователей к информационной системе персональных данных;
- применение в некоторых случаях средств криптографической защиты информации для обеспечения безопасности персональных данных при передаче по открытым каналам связи и хранения на машинных носителях информации;
- осуществление антивирусного контроля, предотвращение внедрения в корпоративную сеть вредоносных (вирусных) программ;
- реализация резервного копирования информации;
- обеспечение восстановления персональных данных, уничтоженных или модифицированных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- учет применяемых средств защиты информации и документации к ним;
- поддержание технических средств охраны, сигнализации помещений в состоянии постоянной готовности;
- организация пропускного и внутри объектового режима в Обществе.

### 7.3. Ответственный обязан:

- обеспечивать утверждение, приведение в действие, а также обновление в случае необходимости Политики, Положения и иных локальных актов по вопросам обработки персональных данных;

- обеспечить неограниченный доступ к Политике, копия которой размещается по адресу нахождения Оператора;
- проводить оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы Оператора;
- ежегодно проводить оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения ФЗ «О персональных данных»;
- ежегодно осуществлять внутренний контроль за соблюдением Оператором и его работниками законодательства РФ о персональных данных, Политики, Положения и иных локальных актов по вопросам обработки персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных (далее — Нормативные акты);
- доводить до работников под роспись положения нормативных актов при заключении трудового договора, а также по собственной инициативе;
- осуществлять допуск работников к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе Оператора, а также к их материальным носителям только для выполнения трудовых обязанностей;
- организовывать и контролировать приём и обработку обращений и запросов субъектов персональных данных, обеспечивать осуществление их прав;
- обеспечивать взаимодействие с Роскомнадзором.

7.4. При выявлении в Обществе фактов нарушения действующего законодательства РФ при обработке персональных данных, Общество принимает меры по предотвращению таких нарушений, и устранению (минимизации) последствий этих нарушений, в том числе, но не ограничиваясь:

- привлечение виновных лиц к ответственности;
- осуществляет уничтожение, исправление или блокирование персональных данных, в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством РФ;
- возмещает вред, причиненный указанным нарушением;
- с учетом выявленных нарушений принимает иные доступные меры, исключающие в дальнейшем вероятность повторения подобных нарушений, а также устраняющие последствия таких нарушений.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки, или в случае утраты необходимости в их достижении, получения соответствующего предписания от уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, также в случае выявления неправомерных действий с персональными данными и невозможностью устранения допущенных нарушений в срок, установленным законодательством РФ, в том числе в случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных, если иное не предусмотрено:

- договором, стороной которого, выгодоприобретелем, застрахованным которого является Пользователь;
- иным соглашением между Пользователем и Оператором;
- федеральными законами.

8.2. По результатам уничтожения персональных данных составляется акт (по форме Приложения 1 к настоящей Политике).

8.3. Уничтожение информации, содержащей персональные данные производится в срок, предусмотренный действующим законодательством Российской Федерации. В случае

возможности уничтожения персональных данных в течение установленного законом срока, Общество осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает их уничтожение в срок не более шести месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

- 8.4. К персональным данным, хранимым в электронном виде, относятся файлы, папки, электронные архивы на жестком диске компьютера и съемных машинных носителях.
- 8.5. Съемные машинные носители по истечению сроков обработки и хранения на них персональных данных подлежат уничтожению с целью невозможности восстановления и дальнейшего использования. Достигается это путем деформирования, нарушения единой целостности носителя или его сжигания. В случае допустимости повторного использования съемного машинного носителя применяется программное удаление содержимого путем его форматирования с последующей записью новой информации на данный носитель.
- 8.6. Подлежащие уничтожению файлы с персональными данными, расположенные на жестком диске информационной системы персональные данные, удаляются средствами операционной системы компьютера с последующим «очищением корзины».
- 8.7. Черновики документов, испорченные листы, варианты и не подписанные проекты договоров/документов, и иные материальные носители персональных данных уничтожаются путем их сжигания или измельчения, или иным путем, исключающим восстановление первоначального текста документов.
- 8.8. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью Формы обратной связи размещенной на сайте Оператора по адресу <https://kaplife.ru/feedback/>.
- 8.9. В данном документе Оператором будут отражены любые изменения Политики. Политика в отношении персональных данных действует бессрочно. В случае изменения законодательства Российской Федерации, отдельные пункты данной Политики вступят в противоречие с нормами законодательства Российской Федерации или актами Банка России, то эти пункты утрачивают силу, и до момента внесения изменений в настоящую Политику, необходимо руководствоваться законодательством Российской Федерации/актами Банка России.
- 8.10. Политика в отношении персональных данных размещена в свободном доступе в сети Интернет по адресу <https://kaplife.ru/media/docs/life/privacy.pdf>.

Приложение 1. Форма акта об уничтожении персональных данных  
ООО «Капитал Лайф Страхование Жизни».

АКТ № \_\_\_\_\_

**об уничтожении персональных данных субъекта(ов) персональных данных**

(наименование Компании)

Мы, \_\_\_\_\_, нижеподписавшиеся, члены комиссии в составе:

\_\_\_\_\_ (должности, ф.и.о.)

составили настоящий Акт о том, что информация, зафиксированная в данном документе в соответствии с требованиями ФЗ «О персональных данных» подлежат уничтожению:

Дата уничтожения	Подразделение, в котором ведении находятся уничтожаемые носители	Причина уничтожения носителя информации	Идентификационные данные (тип документов или период, за который уничтожаются носители...)	ФИО работника, проводившего уничтожение носителей	Примечание
1	2	3	4	5	6

Председатель комиссии: \_\_\_\_\_ (ф.и.о., подпись, дата)

Члены комиссии: \_\_\_\_\_ (ф.и.о., подпись, дата)

\_\_\_\_\_ (ф.и.о., подпись, дата)