

ЗАЙДИТЕ В КАБИНЕТ КЛИЕНТА НА САЙТЕ KAPLIFE.RU

ШАГ 1

Для оформления страхового события онлайн зайдите в Кабинет клиента на сайте KAPLIFE.RU, введя персональный логин и пароль. После авторизации в разделе «Центр выплат» нажмите «Заявить о страховом случае». Для входа в Кабинет клиента можно воспользоваться Вашим логином и паролем, используемыми для портала государственных услуг – Госуслуги.ру.

Если у Вас нет Кабинета клиента: на сайте KAPLIFE.RU нажмите на кнопку «Заявить страховой случай», на открывшейся странице введите персональные данные Заявителя и нажмите «Далее». Логин и пароль к Кабинету клиента будут направлены Вам в СМС-сообщении на указанный номер мобильного телефона. Заявителем может быть дееспособное лицо старше 18 лет.

ПОДПИШИТЕ ЗАЯВЛЕНИЕ КОДОМ ИЗ СМС

ШАГ 3

После внесения всей информации и прикрепления необходимых документов нажмите кнопку «Подать Заявление».

В появившейся форме ввода кода-подтверждения внесите код, высланный Вам в СМС-сообщении. Ваше заявление изменит статус на «На рассмотрении». Внести изменения в Заявление после его подачи невозможно. Если в процессе заполнения Вы внесли ошибочные сведения, то самостоятельно исправлять их не требуется, специалисты КАПИТАЛ LIFE скорректируют все данные на основании предоставленных документов и условий договора страхования.

ПОЛУЧИТЕ РЕШЕНИЕ ОНЛАЙН

ШАГ 5

После принятия решения Вам будет направлено уведомление, а Ваше заявление изменит статус на «Принято решение». В случае положительного решения, страховая выплата поступит на указанные Вами в Заявлении реквизиты банковского счета. Если Получателем выплаты является несовершеннолетнее Застрахованное лицо, то страховая выплата производится на его реквизиты или на реквизиты Законного представителя Застрахованного лица (родители, опекуны, попечители) при предоставлении соответствующих документов.

ШАГ 2

ЗАПОЛНИТЕ ЗАЯВЛЕНИЕ И ЗАГРУЗИТЕ ДОКУМЕНТЫ

Последовательно заполните форму Заявления и прикрепите копии документов в соответствии с перечнем. Фотографирование рентгеновской плёнки производится при проходящем через нее свете без посторонних предметов на заднем фоне (на фоне окна или белого экрана монитора компьютера) без вспышки. Фотографии должны быть четкими, маркировка снимка (номер, дата, ФИО) полностью видна. Если у Вас нет полного комплекта документов, сохраните Заявление и вернитесь к его заполнению позднее. Заявление будет сохранено в статусе «Черновик».

ШАГ 4

КОНТРОЛИРУЙТЕ ПРОЦЕСС РАССМОТРЕНИЯ ОНЛАЙН

Весь процесс рассмотрения можно отслеживать в Кабинете клиента в любой удобный Вам момент. Специалисты КАПИТАЛ LIFE могут запрашивать дополнительные документы, а в некоторых случаях могут попросить Вас посетить офис Компании для предоставления оригиналов документов.



ПОЛУЧИТЕ ВЫПЛАТУ НА УКАЗАННЫЕ ВАМИ РЕКВИЗИТЫ

Срок перечисления страховой выплаты занимает в среднем семь рабочих дней.