



КАПИТАЛ LIFE **ПРОГРАММА СТРАХОВАНИЯ «ТЕЛЕМЕД»**

Программа страхования «ТЕЛЕМЕД» (далее - Программа страхования) разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее – РФ) на условиях Правил добровольного медицинского страхования граждан № 9 в редакции, действующей на дату заключения Договора страхования (далее - Договор страхования (Полис)).

Страховщик	ООО "Капитал Лайф Страхование Жизни"
Страхователь	- Физическое лицо в возрасте от 18 лет, заключившее со Страховщиком Договор страхования. - Российское или иностранное юридическое лицо любой организационно-правовой формы, зарегистрированное и действующее в соответствии с законодательством РФ, заключившее со Страховщиком Договор страхования.
Застрахованное лицо	Физическое лицо, в пользу которого заключается Договор страхования. Застрахованным лицом может являться сам Страхователь или несовершеннолетнее физическое лицо, законным представителем которого является Страхователь.
Объект страхования	Объектом страхования является не противоречащий законодательству РФ имущественный интерес Застрахованного лица, связанный с оплатой организации и оказания медицинской и лекарственной помощи (медицинских услуг) и иных услуг вследствие расстройства здоровья Застрахованного лица или состояния Застрахованного лица, требующих организации и оказания таких услуг, а также проведения профилактических мероприятий, снижающих степень опасных для жизни или здоровья Застрахованного лица угроз и (или) устраняющих их. Перечень медицинских услуг, предусмотренный Программой страхования, а также перечень медицинских учреждений перечислены в Разделе «Страховой случай/ Медицинские учреждения/ Медицинские услуги» Программы страхования.
Страховой случай/ Медицинские учреждения/ Медицинские услуги	Страховым случаем является документально подтвержденное обращение Застрахованного лица в соответствии с условиями Договора страхования и в период его действия в медицинское учреждение, из числа предусмотренных Договором страхования, за медицинскими услугами по поводу расстройства здоровья или ухудшения состояния Застрахованного лица в результате острого заболевания, обострения хронического заболевания, травмы, отравления и иных состояний, требующих оказания медицинской помощи, а также проведения профилактических мероприятий, снижающих степень опасных для жизни или здоровья Застрахованного лица угроз и (или) устраняющих их, предоставляемыми Застрахованному лицу в соответствии с Договором страхования путем оказания консультативной медицинской помощи, за исключением событий, указанных в разделе «События, не являющиеся страховыми случаями» (Страховой риск - «Консультативная медицинская помощь»).
	Программа страхования предусматривает предоставление медицинских услуг на базе медицинского учреждения, указанного в Договоре страхования. Медицинские услуги оказываются Застрахованным лицам посредством дистанционных устных или письменных медицинских консультаций с использованием интерактивной веб-платформы в сети Интернет в режиме реального (онлайн) и отложенного (офлайн) времени (далее – телемедицинские консультации). Телемедицинские консультации оказываются Застрахованным лицам с использованием видеосвязи, аудиосвязи, путём обмена сообщениями и файлами:

	<ul style="list-style-type: none"> - по состоянию здоровья; - по результатам выполненных исследований; - по подготовке к планируемым исследованиям. <p>Программой страхования предусмотрен следующий перечень медицинских услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - первичные и повторные срочные телемедицинские консультации дежурных врача-терапевта или врача-педиатра, выполняемые круглосуточно с понедельника по воскресенье в режиме реального времени (онлайн); - первичные и повторные телемедицинские консультации врачей - узких специалистов¹, выполняемые по предварительной записи по расписанию врача. 																			
Варианты страхования	<p>При заключении Договора страхования Страхователь выбирает один из вариантов страхования, отличающихся объемом ответственности Страховщика. Объем ответственности Страховщика определяется перечнем и количеством медицинских услуг, оказываемых Застрахованному лицу в период действия Договора страхования, и указан в Таблице вариантов страхования.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Перечень медицинских услуг</th> <th>«Эконом»</th> <th>«Оптимум»</th> <th>«Престиж»</th> <th>«Премьер»</th> </tr> <tr> <th>Количество консультаций</th> <th>Количество консультаций</th> <th>Количество консультаций</th> <th>Количество консультаций</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Срочные консультации дежурных врача-терапевта или врача-педиатра в режиме онлайн 24/7</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>не ограничено</td> <td>не ограничено</td> </tr> <tr> <td>Консультации врачей - узких специалистов¹ по предварительной записи</td> <td>0</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>не ограничено</td> </tr> </tbody> </table> <p>Программой страхования не предусмотрено изменение Варианта страхования в течение срока действия Договора страхования.</p>	Перечень медицинских услуг	«Эконом»	«Оптимум»	«Престиж»	«Премьер»	Количество консультаций	Количество консультаций	Количество консультаций	Количество консультаций	Срочные консультации дежурных врача-терапевта или врача-педиатра в режиме онлайн 24/7	5	5	не ограничено	не ограничено	Консультации врачей - узких специалистов ¹ по предварительной записи	0	3	0	не ограничено
Перечень медицинских услуг	«Эконом»		«Оптимум»	«Престиж»	«Премьер»															
	Количество консультаций	Количество консультаций	Количество консультаций	Количество консультаций																
Срочные консультации дежурных врача-терапевта или врача-педиатра в режиме онлайн 24/7	5	5	не ограничено	не ограничено																
Консультации врачей - узких специалистов ¹ по предварительной записи	0	3	0	не ограничено																
Страховая сумма	Страховая сумма указана в Договоре страхования (Полисе).																			
Срок действия Договора страхования/ Вступление в силу Договора страхования	<p>Срок действия Договора страхования - 1 год.</p> <p>Договор страхования вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем заключения Договора страхования, при условии оплаты страховой премии не позднее 3-х дней с даты вступления Договора страхования в силу.</p> <p>Если в течение указанного срока страховая премия не была уплачена или была уплачена не полностью, Договор страхования считается не вступившим в силу, а поступившая на счет Страховщика сумма возвращается плательщику. Дата вступления Договора страхования в силу указывается в Договоре страхования.</p>																			
Территория страхования	Программа страхования действует на территории Российской Федерации.																			
Порядок оказания медицинских услуг	<p>При заключении Договора страхования Застрахованное лицо обязано дать согласие на обработку персональных данных и предоставление медицинской информации Страховщику и исполнителям медицинских услуг, а также добровольное информированное согласие на медицинские вмешательства.</p> <p>Для получения медицинских услуг, предусмотренных Программой страхования, Застрахованное лицо должно пройти процесс регистрации в разделе «Личный кабинет» на сайте Страховщика.</p> <p>Подробный порядок получения телемедицинских консультаций содержится в Памятке Застрахованного лица при обращении за телемедицинской консультацией (Приложение №1 к Договору страхования).</p>																			

¹ Перечень врачей - узких специалистов: врач общей практики, терапевт, педиатр, акушер-гинеколог, невролог, оториноларинголог, гастроэнтеролог, дерматовенеролог, уролог-андролог, травматолог-ортопед, эндокринолог, аллерголог-иммунолог, кардиолог.

Страховые выплаты	Страховщик в счет страховой выплаты производит оплату счетов за оказанные Застрахованному лицу медицинские услуги в соответствии с Программой страхования. Общий размер страховых выплат в течение срока действия Договора страхования не может превысить размер страховой суммы.
--------------------------	--

События, не являющиеся страховыми случаями:

Не является страховым случаем обращение Застрахованного лица за получением медицинских услуг в следующих случаях:

- Если Застрахованное лицо обратилось для организации услуг, предусмотренных Программой и Договором страхования, до вступления в силу Договора страхования или после окончания срока действия Договора страхования.
- Если Застрахованное лицо обратилось для организации услуг, не предусмотренных Программой и Договором страхования, в том числе:
 - медицинских услуг, оказываемых в амбулаторных условиях в медицинских организациях, вызовы врача на дом;
 - медицинских услуг, оказываемых в условиях дневного стационара и в стационарных условиях;
 - медицинских услуг по инструментальной и лабораторной диагностике;
 - медицинских услуг скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи, услуги по вызову скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи.
 - медицинских услуг, оказанных за пределами территории страхования, указанной в Программе страхования;
 - медицинских услуг по оказанию медицинской помощи Застрахованным лицам при патологических состояниях, отравлениях и травмах, возникших у Застрахованного лица в состоянии любой формы алкогольного опьянения или под воздействием иных психоактивных веществ и/или лекарственных препаратов, употребленных без назначения врача;
 - медицинских услуг по оказанию медицинской помощи при возникновении травматических повреждений или иных нарушений здоровья, наступивших в результате совершения Застрахованным лицом умышленных противоправных действий;
 - медицинских услуг по оказанию медицинской помощи при покушении Застрахованного лица на самоубийство, за исключением тех случаев, когда Застрахованное лицо было доведено до такого состояния противоправными действиями третьих лиц;
 - медицинских услуг по оказанию медицинской помощи при умышленном причинении себе телесных повреждений застрахованным лицом.

Страховщик освобождается от обязательства произвести страховую выплату в том случае, если события, перечисленные в разделе «Страховые риски/страховые случаи» настоящей Программы страхования, наступили в результате:

- Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения.
- Военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий.
- Гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

Порядок определения и уплаты страховой премии

Страховой премией является плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в соответствии с Договором страхования.

Страховая премия рассчитывается исходя из размера страховой суммы, выбранного Варианта страхования и срока страхования. Конкретный размер страховой премии указывается в Договоре страхования (Полисе).
Периодичность уплаты страховой премии: единовременная.

Права и обязанности Сторон Договора страхования

Страхователь имеет право:

- Ознакомиться с условиями страхования и получить Программу страхования на условиях, которой заключен Договор страхования.
- Получить любые разъяснения по заключенному Договору страхования.
- Получить дубликат Договора страхования в случае его утраты.
- Отказаться от Договора страхования в любое время. Уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, за исключением отказа Страхователя от Договора страхования и письменного уведомления об этом Страховщика в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня заключения Договора страхования, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, путём направления Страховщику письменного заявления с указанием в нём

банковских реквизитов для перечисления страховой премии и приложением копии паспорта Страхователя и оригинала или копии Договора страхования (Полиса). В этом случае Договор страхования считается прекратившим свое действие с даты его заключения, а

- уплаченная Страхователем страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объеме.

Страхователь обязан:

- Своевременно осуществлять уплату страховой премии по Договору страхования.
- При заключении Договора страхования дать согласие на обработку персональных данных и предоставление медицинской информации Страховщику и исполнителям медицинских услуг, а также добровольное информированное согласие на медицинские вмешательства.
- Исполнять положения Договора страхования и иных документов, закрепляющих Договорные правоотношения между Страхователем и Страховщиком, связанные с заключением, исполнением или прекращением этих правоотношений.

Застрахованное лицо имеет право:

- Получать услуги в соответствии с Договором страхования.
- Получать разъяснения по условиям Договора страхования о порядке предоставления медицинских и иных услуг.
- Сообщать Страховщику о случаях непредоставления, неполного или некачественного предоставления услуг по Договору страхования.

Застрахованное лицо обязано:

- Заботиться о сохранении своего здоровья, выполнять предписания лечащего врача, полученные в ходе предоставления услуг по Договору страхования, соблюдать распорядок, установленный медицинскими учреждениями.
- При возникновении события, имеющего признаки страхового, действовать в соответствии с Памяткой Застрахованного лица при обращении за медицинской помощью.

Страховщик имеет право:

- Перед заключением Договора страхования запросить у лица, принимаемого на страхование, сведения, в том числе медицинского характера.
- Проверять достоверность данных и информации, сообщенной Страхователем и/или Застрахованными лицами, любыми доступными ему способами, не противоречащими законодательству РФ.
- Отказывает в выплате страхового возмещения в случае, если Застрахованное лицо обращается за организацией медицинских услуг, не предусмотренных Программой страхования.
- Осуществлять обработку персональных данных Страхователя (Застрахованного лица) в целях исполнения Договора страхования, предоставления Страхователю (Застрахованному лицу), информации о страховых продуктах Страховщика и о продуктах (услугах) его партнеров, в том числе путем осуществления со Страхователем (Застрахованным лицом), прямых контактов с помощью средств связи, а также в иных целях, не запрещенных законодательством РФ.

Страховщик обязан:

- Ознакомить Страхователя с условиями страхования.
- Давать разъяснения по всем вопросам, касающимся условий Договора страхования.
- Обеспечить конфиденциальность и безопасность персональных данных Страхователя (Застрахованного лица), полученных от Страхователя при их обработке.
- В счет страховой выплаты, причитающейся по Договору страхования, организовать оказание медицинских услуг Застрахованному лицу и оплатить медицинские услуги, оказанные Застрахованному лицу, в соответствии с Программой страхования.
- В случае если Страхователь отказался от Договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня заключения Договора страхования, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, Страховщик осуществляет возврат Страхователю полученной страховой премии в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Страховщиком от Страхователя письменного заявления с указанием в нём банковских реквизитов для перечисления страховой премии и приложением копии паспорта Страхователя и оригинала или копии Договора страхования (Полиса).

Прекращение действия Договора страхования

Действие Договора страхования прекращается в случае:

- Истечения срока его действия.
- По соглашению Сторон.
- Смерти Застрахованного лица.

- Ликвидации Страховщика как юридического лица в порядке, установленном законодательством РФ.
- Досрочного отказа Страхователя от Договора страхования. При этом уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, за исключением отказа Страхователя от Договора страхования и письменного уведомления об этом Страховщика в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня заключения Договора страхования, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, путём направления Страховщику письменного заявления с указанием в нём банковских реквизитов для перечисления страховой премии и приложением копии паспорта Страхователя и оригинала или копии Договора страхования (Полиса). В этом случае Договор страхования считается прекратившим свое действие с даты его заключения, а уплаченная Страхователем страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объёме.
- В других случаях, предусмотренных законодательством РФ.